



# Informativo SyGeCom

WE CHANGE  THE WORLD

## HERÓIS DA

## RECICLAGEM

O quadro **WE CHANGE THE WORLD** surgiu com o propósito de contar a história de empresas que mudam o mundo através da reciclagem. Nesta edição, conheça a história do **GRUPO PACO RECICLAGEM**, pelas palavras de **FELIPE PRADA**.

### O coronavírus e os impactos no setor da reciclagem

Abril 2020

A importância do  
atendimento via chat.

A tomada de decisão  
nas empresas, como  
melhorar?

Dicas do que fazer  
na quarentena!

# Os impactos positivos e negativos da pandemia do coronavírus no meio ambiente

Atualmente o mundo inteiro está sofrendo com os efeitos da pandemia do novo coronavírus (covid-19). Além da saúde, outros setores sociais também estão sentindo os efeitos da doença, entre eles o meio ambiente.

A quarentena, ou isolamento social — ação mais eficaz até o momento no combate à pandemia —, está fazendo com que as pessoas consumam mais, mas poluam menos. Há menos carros nas ruas, menos lixo sendo jogado em calçadas e rios, poucas fábricas emitindo poluentes, etc.

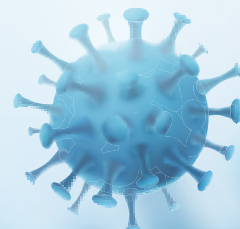
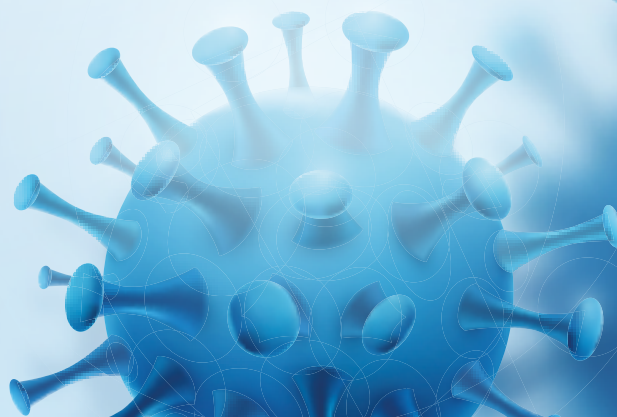
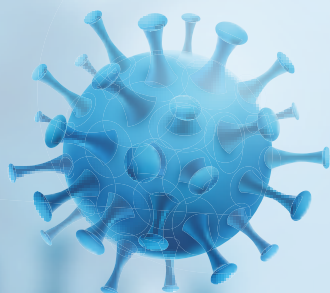
Além disso, é possível verificar um ar mais limpo e uma redução das emissões de gases que contribuem para as mudanças climáticas. O que ocasionou essa melhora foi o fechamento temporário de várias empresas, além da restrição no comércio e de viagens.

Outro efeito da situação sobre o meio ambiente é o aumento na geração de resíduos de saúde e

domiciliares. A população por estar em casa em isolamento consumirá mais, consequentemente, gerará mais resíduo. Boa parte dos municípios não possui coleta seletiva de resíduos recicláveis e nem aterros sanitários para receber os resíduos. A coleta, principalmente em cidades menores, é precária. Muitas vezes o resíduo acaba sendo descartado em lixões a céu aberto ou em outros locais ilegais.

Além disso, como muitos infectados estão realizando o tratamento em casa, os resíduos gerados por eles podem estar infectado pelo coronavírus e devem receber tratamento adequado antes do descarte.

Os resíduos gerados em áreas hospitalares que realizam o tratamento contra a COVID-19 também devem receber a destinação final correta. Com o aumento de casos da contaminação a quantidade de resíduos aumentará consideravelmente.



# Dicas do que fazer na quarentena!

Com a pandemia do novo Coronavírus, o covid-19, os brasileiros, assim como em outros países, estão tendo de lidar com a “quarentena” – período extremamente recomendado para ficar em casa e assim evitar que o sistema de saúde seja sobrecarregado pelo surto do vírus como ocorreu na China e na Itália.

O mundo inteiro está em alerta por causa do Coronavírus e a melhor forma de se prevenir e prevenir quem você ama é ficando em casa. Para te ajudar a passar por isso, separamos uma lista de coisas para quem está na quarentena e possui o sistema Sagi.

## Base de conhecimento:

A base de conhecimento é praticamente uma biblioteca online do sistema, construída com o objetivo de solucionar dúvidas recorrentes. Nela, há diversos artigos sobre todo o sistema, o que permite que todas as dúvidas sejam tiradas de maneira simples e rápida.

## Treinamentos:

Invista em treinamentos online com colaboradores bem treinados e cientes da sua responsabilidade e importância dentro dos processos empresariais eles produzem mais e geram melhores resultados para as companhias. Dominar ao máximo as funcionalidades do sistema é primordial para o bom desempenho dos funcionários e conseqüentemente para o aumento da produtividade.

## Revisar Backups:

Aproveite a quarentena para manter seu backup atualizado. O backup é uma cópia dos dados do computador. Ele garante que, se houver um problema seja possível recuperar os dados perdidos de uma forma fácil e rápida.



## E-books e informativo:

Manter-se informado é fundamental, mas nem sempre é uma tarefa fácil. Para te ajudar nessa, lançamos mensalmente nosso informativo e alguns e-books gratuitos! Que tal evoluir seu conhecimento? Baixe grátis nossos e-books e informativos.

## Lives no Instagram:

A Sygecom preparou uma ampla série de conteúdos e está realizando frequentemente lives no Instagram para conversar com amigos e especialistas no assunto. É muito importante a participação de todos para sugestões de assuntos basta entrar em contato conosco.

Além disso também é possível fazer o levantamento de estoque, fiscal e financeiro, realizar o inventário de bens patrimoniais, estoque e fiscal. A última dica é realizar reparos em máquinas, caçambas e caminhões.

**Para tudo isso, você pode contar com a Sygecom.**

# O coronavírus e os impactos no setor da reciclagem

O coronavírus está interrompendo cada vez mais empresas de reciclagem e mercado de sucata em todo o mundo. O fechamento de cidades, grandes portos e áreas industriais na China está afetando cada vez mais a infraestrutura de reciclagem, dizem os líderes da sucata. A maioria das empresas de reciclagem de sucata na China está trabalhando de forma remota. Outra grande preocupação continua sendo o transporte, com tudo isso acontecendo as fábricas não estão recebendo matérias primas dentro do prazo.

O coronavírus não está apenas causando dores de cabeça sobre o impacto nos negócios, mas também levanta preocupações de risco à saúde entre recicladores e comerciantes. A maioria dos recicladores reduziram as suas viagens de negócios. Enquanto isso, um número crescente de eventos foi adiado ou cancelado. Prevê-se que a economia da China encolha 9% até o final do primeiro trimestre de 2020. A produção fabril está no nível mais baixo dos últimos 30 anos e as vendas de carros caíram 92% nas duas primeiras semanas de fevereiro. Espera-se que a economia se recupere um pouco, até o terceiro trimestre, na melhor das hipóteses, com o quarto trimestre muito mais provável.

O surto da doença acarreta impactos para a economia brasileira também. Afinal, a China é nosso maior mercado exportador. O presidente da ABIPLAST (Associação Brasileira da Indústria do Plástico), José Ricardo Roriz Coelho explica que o coronavírus pode impactar o mercado de produção de plásticos. Segundo ele “empresas brasileiras já citam um aumento na procura por produtos para exportação para China”.

Em 2018, as exportações brasileiras para a China cresceram 35%, e devido ao surto do coronavírus, as fábricas paralisaram suas atividades. Possivelmente, as exportações para a China poderão sofrer um aumento considerável, pois a população da China precisará se alimentar, e sua produção local pode ser afetada, criando uma oportunidade para o Brasil de importar mais.

Roriz ainda explica que será possível ver os impactos no aumento do consumo de descartáveis, em contradição a toda essa movimentação de banimentos e proibições. “Em casos de problemas de saúde pública, os descartáveis são soluções importantes para evitar contaminação. A própria ANVISA recomenda não compartilhar objetos de uso pessoal, como talheres, prato, copos ou garrafas devido ao vírus”.

## Com Covid-19, materiais recicláveis são descartados em “lixões” e aterros e afetam meio ambiente.

**Empresas de sucatas de ferro e aço operam com ociosidade de 70% e baixo volume de coleta, o que pode comprometer ainda mais a vida útil dos aterros sanitários**

O descarte de materiais recicláveis nos aterros sanitários e lixões, em vez de serem reinseridos na cadeia produtiva de reciclagem, está crescendo desde o início da crise da Covid-19, com impacto extremamente negativos ao meio ambiente. Segundo o Instituto Nacional de Empresas de Sucata de Ferro e Aço (Inesfa), que representa o segmento responsável pelo processamento e comercialização de sucatas às usinas siderúrgicas, insumo usado na fabricação de aço, há uma queda de cerca de 70% na oferta da matéria-prima em todo o país, agravando a situação socioambiental, neste período de pandemia e de

forte retração na demanda de sucatas ferrosas e da produção industrial.

O Inesfa reúne um setor composto por mais de 5,6 mil empresas, que garante o sustento a 1,5 milhão de pessoas, sendo 800 mil catadores (os chamados “carroceiros”).

“É um enorme retrocesso ambiental, que vai contra todos os avanços da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), do Governo Federal”, afirma Clineu Alvarenga, presidente do Inesfa. O setor de sucata de ferro e aço, um dos que mais contribuem para o êxito



dessa política, tem sofrido com estoques baixos para o processamento, ocasionado pela retração da sucata industrial e de obsolescência, esta última recolhida pelos catadores, que estão deixando as ruas. “Como consequência, o material reciclável, ao ser descartado pela população, está sendo misturado e levado aos ‘aterros sanitários’, um grave problema ao meio ambiente”, afirma.

Alvarenga lembra que, além de outros setores que impulsionam nossa economia, a indústria automobilística, que está parando a produção, responde por 40% da geração de sucata no país. “As empresas de sucatas estão monitorando a demanda do mercado interno

e trabalhando com baixos estoques, aguardando a plena retomada da atividade dos pequenos depósitos, catadores, usinas siderúrgicas e fundições, para ampliar a logística de coleta e o processamento de sucatas.

Até mesmo a exportação, que vinha sendo uma alternativa às empresas associadas ao Inesfa, com alta expressiva de 185% no primeiro trimestre, está sendo afetada. Em abril, o volume deve ser pequeno, “por retração na geração e problemas no desembarque em outros países, com os portos fechados”, conforme Alvarenga.

## Como fazer uma gestão de estoque perfeita na sua empresa?

Um controle de estoque bem feito é fundamental para evitar desperdícios com acúmulo ou escassez de produtos. Para isso, é preciso muita organização, técnica e ferramentas adequadas para o trabalho. O objetivo do controle de estoque é informar com clareza e precisão as quantidades de cada item existente na empresa.

Se bem organizado, o controle de estoque se torna simples de fazer. Mesmo estoques com baixo movimento podem ser controlados, assim, quando aumentar o seu fluxo já estarão implantados os procedimentos mais eficientes. Além disso, mesmo estoques pequenos fornecem informações essenciais sobre sua empresa.

Sabendo da importância desse controle, abaixo segue algumas dicas para gerenciamento do seu estoque. Confira!

### Utilize um software profissional:

Ele é indispensável para a gestão de estoque e todos os processos de organização.

### Registre todas as entradas e saídas:

Registre todos os objetos que entram e saem da empresa, sem exceção.

### Padronize as descrições dos produtos:

Tenha um padrão bem claro de cada item no sistema e evite confusões sobre o que está e o que não está em estoque.

### Invista certo:

Com um controle de estoque estruturado, é possível saber quais produtos não vendem ou vendem pouco. Assim, você pode fazer uma promoção para desovar estes produtos encalhados e utilizar o dinheiro destas vendas para investir nos produtos certos que vendem muito e têm boa margem de lucro.

### Otimize o estoque:

A quantidade de produtos armazenados deve estar em equilíbrio, sem faltas ou excessos. O controle permite a otimização desse processo pelo conhecimento da rotatividade das mercadorias e possibilidades reais de venda.



# Importância do atendimento via chat

Com o contínuo crescimento da internet, disponibilizar atendimento online é fundamental para o sucesso da sua empresa, já que grande parte dos consumidores estão presentes no universo digital. Por isso, hoje vamos falar mais sobre a importância desse modelo de atendimento.

Esse novo método de atendimento proporciona benefícios para ambos os lados. O primeiro benefício que o atendimento online pode trazer para o seu negócio e para seus consumidores é a praticidade. Com a correria do dia a dia, o cliente busca maneiras de resolver suas demandas da forma mais rápida possível. O atendimento é a porta de entrada para uma empresa.

Um dos principais benefícios da tecnologia, muito utilizado pela Sygecom, é o chat online. Ela é uma importante ferramenta para empresas que buscam agilidade e praticidade no atendimento. Além de trazer velocidade para a comunicação, também melhora a experiência de quem entra em contato. Essa é uma das melhores formas para solucionar problemas de forma ágil e satisfatória. Ao contrário de esperar na fila para ser

atendido via telefone ou aguardar um retorno por e-mail, quem já é cliente pode iniciar a conversa via chat e receber suporte prontamente por esse canal. Aos nossos clientes, vale ressaltar que nosso horário de atendimento é das 8h30 as 12h e das 13h as 18h.

Implantar um atendimento via chat no seu negócio é uma estratégia valiosa, já que assim é possível dar ao cliente o apoio que ele precisa, na hora que ele necessita. Além disso, este é um canal de comunicação fácil de ser usado e benéfico para ambos os lados. Então, vamos conferir detalhadamente todas as vantagens do chat?

- **Otimização de tempo**
- **Geração de dados**
- **Redução de custos e mais praticidade**
- **Automação de respostas frequente**
- **Vantagem competitiva**

## Fluxo de caixa: o que é e para que serve?

O fluxo de caixa tem o objetivo de ordenar as entradas e saídas de dinheiro do caixa da empresa, ou seja, o que você recebe e o que paga em seu negócio.

O fluxo de caixa é um importante instrumento de controle financeiro em que gestores mantêm o registro de todas as informações de recursos que saem e entram em um determinado período. Ele pode ser realizado diariamente, semanalmente ou até mensalmente. Contudo, é fortemente indicado que o acompanhamento seja diário e esteja sempre atualizado, o que garante uma visão mais real de como está a situação do negócio.

O fluxo de caixa é uma ferramenta que possibilita o registro de todas as transações financeiras de um negócio. É por meio dele que as empresas podem acompanhar os pagamentos e recebimentos em curto, médio e longo prazo e estabelecer previsões, ou seja, é um importante elemento de gestão e de planejamento do dia a dia.

Como visto, o fluxo de caixa é um elemento essencial não só para a gestão financeira, mas, para a empresa

como um todo. Isso porque, é por meio dele que o gestor terá a visão dos resultados diários da empresa. Por esse motivo é de extrema importância, e indispensável, que se dê a devida atenção à manutenção correta do fluxo de caixa.

Por fim, a utilização do fluxo de caixa como ferramenta para o controle das despesas pessoais e profissionais possibilita que o cidadão possa fazer previsões antecipadas de eventuais despesas e sobras, para, a partir destas informações planejar seu futuro e de sua empresa, tanto a curto como a longo prazo. Busque a ferramenta certa para gerir seu fluxo de caixa, conte com o nosso software.

# A tomada de decisão nas empresas, como melhorar?

O processo de tomada de decisão nas empresas é um fator decisivo para o sucesso ou fracasso da organização: se a gestão erra, prejuízos ocorrem e o desempenho do negócio cai. E bem por isso que é tão importante ter bases sólidas para estruturar os caminhos do trabalho e os parâmetros da performance empresarial.

A tomada de decisão pode ser definida como o processo de decidir sobre algo importante, especialmente em um grupo de pessoas ou em uma organização. Ela envolve a seleção de um curso de ação entre duas ou mais alternativas possíveis, a fim de se chegar a uma solução para um dado problema. O processo de tomada de decisão nas organizações é feito por um conjunto de profissionais com o objetivo de melhorar o funcionamento da empresa. Dessa forma, trata-se de uma atividade contínua e dinâmica que permeia todas as outras atividades pertencentes à organização.

Uma vez que é uma atividade contínua, o processo decisório desempenha uma importância vital no funcionamento de um negócio. Afinal, representa a combinação entre conhecimento científico, habilidades técnicas e experiência profissional de todos. As decisões são tomadas para sustentar as atividades do negócio.

E, assim, garantir o bom funcionamento organizacional em todos os níveis da administração a fim de alcançar metas e objetivos pré-estabelecidos.

Mas há várias estratégias para simplificar esse processo e tornar a tomada de decisões no negócio menos complicada. Primeiro, faça uma análise de curto e longo prazo, Avalie seus limites, Mire os objetivos que deseja alcançar, Ouça as pessoas ao redor, Simule as situações, Procure relaxar na tomada de decisão.

A tomada de decisão na empresa é complexa, mas há várias formas de facilitar esse processo. Conhecer bem suas metas é fundamental, assim como ter um planejamento de curto e longo prazo para orientar as escolhas. Outra questão importante é ouvir os colaboradores, o que pode ampliar as perspectivas de compreensão das questões. Em resumo: procure se informar, mas também incluir a intuição no processo decisório. Experimente também simular as situações, de forma teórica, para tentar definir melhores conseqüências da escolha. Procure tomar um tempo para respirar. Com a mente mais leve, você terá mais clareza para fazer escolhas.





# WE CHANGE THE WORLD

## HERÓIS DA RECICLAGEM

O quadro **WE CHANGE THE WORLD** surgiu com o propósito de contar a história de empresas que mudam o mundo através da reciclagem. Antes de começarmos, é preciso lembrar que por trás de uma empresa familiar sempre há uma grande história, que envolve sonhos, lutas, dedicação, dificuldades, paixão e conquistas. Nessa edição vamos contar um pouco da história do Grupo Paco Reciclagem, representada pelo Felipe Prada.

Por volta de 50 anos atrás, começou uma história de muita luta e suor de uma família que nunca teve medo do trabalho. Sr. Pepe (In Memoriam), avô de Felipe, veio sozinho da Espanha em 1961, deixando lá a esposa e dois filhos pequenos. Dois anos depois, quando estava mais estabilizado aqui no Brasil, conseguiu juntar dinheiro para trazer a família. Chegando aqui, enfrentaram diversas dificuldades: “quando minha avó Isabel chegou aqui, meu avô perguntou se ela preferia trabalhar em ferro velho ou trabalhar em feira. Foi aí que os dois decidiram que iriam catar ferro velho na rua”, relembra Felipe.

O gosto pela reciclagem teve início desde a primeira geração da família no Brasil. Tudo começou quando Sr. Pepe conseguiu uma carroça e um cavalo. Ele saía todos os dias com os dois filhos para pegar materiais recicláveis na rua. “Meu avô ia na carroça e os meninos PACO e PEPITO iam cada um de um lado da rua pegando o que aparecia”, conta.

Naquela época os itens mais comercializados eram a sucata ferrosa, o vidro, as garrafas e os panos. Os anos foram passando e os investimentos começaram na aquisição de uma pequena prensa manual de rosca. Depois de algum tempo vendendo carroças, puderam adquirir um pequeno caminhão. A visão comercial e empreendedora do Paco fizeram com que ele investisse praticamente todo o retorno no próprio negócio. Desde então, a empresa só cresceu e continua evoluindo. Atualmente, o Grupo Paco está situado em São Vicente, em São Paulo e com filial na Praia Grande, em São Paulo.

O Grupo Paco é uma empresa de reciclagem que oferece serviço de coleta de recicláveis, trituração de documentos confidenciais, coleta e destino final. Além dos serviços acima, eles também oferecem sucatas ferrosas, junto com um shopping da sucata, com uma infinidade



de produtos para reciclagem. O grupo atualmente conta com cerca de 66 funcionários.

O Grupo Paco possui capacidade operacional para processamento superior a 10.000 toneladas mensais. Isso é possível através dos investimentos constantes em máquinas e equipamentos que, aliados a pessoas capacitadas, oferecem sempre a melhor solução. A empresa conta com uma infraestrutura de mais de 20.000m<sup>2</sup>.



MATRIZ SÃO VICENTE 1984



FILIAL PRAIA GRANDE 2001



MATRIZ SÃO VICENTE 1989



Felipe conta que o valor de investimento realizado pelo Grupo Paco por ano varia bastante de acordo com a situação econômica do país e a condição do setor. Porém, nos últimos 10 anos, foram mais de 10 milhões, então, fazendo a média, é possível calcular que é um valor maior do que 1 milhão por ano.

“Para as empresas que desejam se aventurar no comércio e serviço da reciclagem o maior conselho é olhar para tudo e enxergar valor no material, afinal quase tudo se aproveita. Nenhum ramo é fácil, muito menos esse, mas é possível vencer se você tiver determinação”, afirma Felipe.

Segundo ele, a principal vantagem de trabalhar em uma empresa familiar é o sentimento de confiança. O segmento da reciclagem vem passando por uma transformação muito grande nos últimos 15 anos e vai continuar esse processo. Mas é preciso acompanhar a evolução para não ser engolido. “Sem sombra de dúvidas, é um segmento duradouro, pois a sociedade não deixará de gerar resíduos por muitos anos ainda”, conta.

Para ele a reciclagem é muito importante, lhe deu tudo o que tem hoje, tanto no quesito patrimonial quanto no moral. Felipe conta que é quem ele é devido a ter passado a sua vida toda nisso e tem muito orgulho em fazer o que faz cuidando da sua família e das famílias de todos os colaboradores do Grupo Paco.

O primeiro passo para conseguir mudar a atitude das pessoas em relação a reciclagem é mostrar para elas como de fato a reciclagem traz benefícios a vida delas. “Se todos que trabalham no setor, tivessem essa visão de mostrar a importância da atividade em cada oportunidade que tivéssemos, nossa classe seria mais bem vista”, declara Felipe.

Apartir disso, tudo que fosse falado sobre o assunto teria um peso maior, visto como autoridade no assunto e tendo a possibilidade de organizar e educar melhor as pessoas sobre reciclagem. A Política Nacional de Resíduos Sólidos trouxe alguns benefícios para o setor da reciclagem, mas não poderia ter sido apresentada e aprovada sem a

opinião de quem realmente faz a reciclagem acontecer de fato no país há tantos anos.

Ao ser questionado sobre o tema, Felipe comenta que a perspectiva da PNRS é a de obrigar, obrigar e obrigar, nunca a de incentivar. Muitas dessas obrigações são inviáveis e simplesmente não acontecem, se transformando naquela famosa Lei que não pega. No caso da PNRS, pegou em partes.

O Grupo Paco é uma empresa familiar com muita experiência no mercado de recicláveis. Uma empresa que se atualiza constantemente e se adapta às necessidades do mercado. Hoje, quem administra a empresa é a terceira geração da família, que mostra trazer no sangue a vontade de reciclar e colaborar com o meio ambiente com disposição para trazer a tecnologia em benefício da qualidade dos serviços prestados.

A série Heróis da Reciclagem surgiu para contar as histórias de pessoas que realmente fazem a reciclagem acontecer e como elas enxergam esse setor no Brasil, trazendo mais visibilidade e reconhecimento a esses indispensáveis agentes do setor.

A Sygecom Informática fornece sistemas para o Grupo Paco há mais de 10 anos. Temos muito orgulho de fazer parte dessa trajetória de muito sucesso. Mesmo que de forma indireta e pequena, poder contribuir pela mudança no mundo é fundamental para nós.



Fernando e Felipe



FILIAL PRAIA GRANDE 1984



FILIAL PRAIA GRANDE 1990



MATRIZ SÃO VICENTE 2019



MATRIZ SÃO VICENTE 2019



MATRIZ SÃO VICENTE 1997



MATRIZ SÃO VICENTE 1984

# Dia da Terra destaca o poder da reciclagem em todo o mundo

Dia 22 de abril, é comemorado o Dia da Terra ou Dia Mundial do Planeta Terra. A data representa a luta em defesa do meio ambiente, propondo uma reflexão sobre a importância do planeta e o desenvolvimento de uma consciência ambiental.

Atualmente o mundo inteiro está sofrendo com os efeitos da pandemia do novo coronavírus (covid-19). Além da saúde, outros setores sociais também estão sentindo os efeitos da doença, entre eles o meio ambiente. O Instituto de Indústrias de Reciclagem de Sucata (ISRI), se juntou ao mundo em comemoração ao 50º Dia da Terra.

“O setor de reciclagem de sucata é essencial para a proteção ambiental, conservação de recursos e sustentabilidade”, diz o presidente da ISRI, Robin Wiener. ‘Nestes tempos sem precedentes, o setor de reciclagem continua sendo essencial para o fornecimento de matérias-primas críticas para manter os fabricantes em operação. Em comemoração ao Dia da Terra, incentivamos você a redescobrir a reciclagem e seus benefícios imensuráveis.”

Além dos inúmeros benefícios diários, a reciclagem está ajudando na luta contra o COVID-19. Metal reciclado, papel, plástico e outros materiais de qualidade alimentam operações críticas de fabricação nos EUA. Esses, por sua vez, estão produzindo vergalhões, fiação, tubulação, transporte, embalagem e outros materiais essenciais necessários para tudo, desde a construção de hospitais até a fabricação de novas camas, ventiladores, papel higiênico e outros suprimentos essenciais.

O setor de reciclagem é essencial para mantermos uma sociedade sustentável. Além do reaproveitamento do resíduo como matéria prima de novos produtos, existem muitos outros benefícios que a reciclagem oferece. Porém, no Brasil, a reciclagem ainda não é tratada com a importância que deveria.

Entender como funciona a cadeia de reciclagem e quais as possíveis valorizações de cada etapa ou serviço ambiental prestado, nos oferece um panorama da realidade e nos permite visualizar as oportunidades de intervenções positivas nesse sistema. Existem muitas pessoas indispensáveis e anônimas frente a esses serviços, trabalhadores que se nutrem das pequenas vitórias diárias nas ruas. É muito importante participar e apoiar idéias que ajudem a disseminar o conceito de reciclagem no Brasil e no mundo.

Para que a reciclagem de materiais seja uma realidade, é preciso um esforço conjunto de toda a cadeia – incluindo consumidores – para promover a valorização

desse mercado e também dos produtos reciclados. Hoje, podemos ver a luta diária que o mercado da reciclagem está enfrentando para obter o verdadeiro reconhecimento do setor merece. A ISRI, BIR, Sindinesfa, ANAP e as próprias circulações de informações entre empresas de reciclagem a nível mundial é considerado uma forma de divulgação do setor.

Junto com as instituições citadas anteriormente, a Sygecom Informática também trabalha constantemente na valorização do setor da reciclagem, pois consideramos que temos uma importância enorme dentro desse mercado, somos essenciais para essa cadeia da reciclagem. Foi pensando na importância que temos que desenvolvemos a campanha **WE CHANGE THE WORLD**.

A campanha busca a valorização de todos os clientes e fornecedores do mercado. A idéia da campanha é a valorização do mercado da reciclagem, que infelizmente não é devidamente apreciado pela sociedade. Apesar da preocupação das pessoas com o meio ambiente, faltam informações e ações efetivas sobre o assunto. Por isso, buscamos trazer conteúdos relevantes sobre o nosso segmento com frequência além de campanhas de conscientização. Juntos, mudamos o mundo! de vontade.

## Fatos sobre reciclagem no Dia da Terra:

Os recicladores são responsáveis pelo fornecimento de 58% da matéria-prima para as fábricas de tecidos nos Estados Unidos, responsáveis pela produção de papel higiênico e tecidos necessários todos os dias pelos cidadãos de todos os EUA e atualmente com fornecimento crítico.

Se toda a sucata de alumínio possuída nos Estados Unidos fosse usada apenas para fabricar latas de refrigerante, as latas alinhadas esticariam 40 milhões de quilômetros - a distância da Terra a Vênus.

A reciclagem de uma garrafa de plástico pode economizar energia suficiente para acender uma lâmpada de 60 watts por 6 horas, alimentar um computador por 30 minutos ou alimentar uma televisão por 20 minutos.

Uma tonelada métrica de sucata elétrica de computadores pessoais contém mais ouro do que a recuperada de 17 toneladas de minério de ouro.

A recuperação de 1 tonelada de papel economiza 7000 galões de água.

Wiener salienta que a reciclagem é essencial para tantos resultados positivos e depende de todos nós fazermos a nossa parte ‘não apenas no Dia da Terra, mas todos os dias do ano’.



# TEAM SYGECOM

## Quem é quem na nossa empresa

Nessa parte iremos apresentar um pouquinho dos nossos colaboradores durante os próximos informativos. A cada edição, teremos uma entrevista com um determinado funcionário, contando um pouco da sua trajetória e curiosidades desde que chegou na Sygecom.

### Thiago Vives – Gerente do Sucesso do Cliente

Antes de trabalhar na Sygecom, trabalhava em um Shopping como vendedor. Ele conta que realizou sua entrevista com o Leonardo e logo em seguida pediu demissão do seu antigo emprego, porque não agüentava mais trabalhar em shopping.

Thiago, iniciou sua trajetória na Sygecom no dia 02 de Maio de 2018. Foi contratado como analista do sucesso do cliente, onde era o antigo pós-venda da empresa. No início era apenas ele e a Kenya no setor. “Ela me ensinou todos os processos da empresa e do setor”, relembra.

Ao decorrer do tempo ele foi se destacando cada vez mais por ser uma pessoa proativa. Entraram pessoas novas na equipe, onde ele foi aprendendo cada vez mais com os outros. No setor ele comenta que foi aprendendo a instalar sistema, dar treinamentos online e retreinamentos e também cuida das agendas dos técnicos de implantação local.

Em setembro de 2019 ele assumiu a gerencia do setor de sucesso do cliente, onde está até hoje. Suas principais funções é cuidar das implantações online/ locais, retreinamentos locais/online, inclusões de filiais do sistema, cuidar das empresas que trocam de sistema Sygecom por exemplo tinham um SGR e desejam migrar para o Sagi. Thiago também realiza as migrações de módulos novos, migrações de dados entre banco de dados e atualmente também cuida das vendas e migrações dos sistema para nuvem.

### Considerações da Diretora Priscilla Machado:

“O Vives como costumamos chamá-lo foi considerado por todos nós como um achado, é um menino extremamente comprometido e interessado, que consegue captar e evoluir seu conhecimento de uma forma muito rápida, o que contribui para que a Sygecom caminhe para a evolução. Ele aceitou o grande desafio de criarmos um setor novo para a empresa e para o mundo denominado **CUSTOMER SUCESS** (Sucesso do cliente), na busca de um aperfeiçoamento da empresa na forma de atender as necessidades do cliente, saindo da forma básica de atendimento pelo suporte.

É um setor que ainda está engatinhando, mas tem uma projeção de crescimento e de adesão muito prospera. Saber que posso contar com o Vives para trilharmos este longo caminho é uma satisfação e segurança muito grande, pois sabemos que chegaremos na finalidade a qual nos comprometemos juntos.

Além de tudo, ele possui um senso de liderança muito grande, o que causa admiração e respeito pelos colegas do time, pois sempre tem um posicionamento correto e justo, não apenas com os colegas, mas com a própria empresa.”



# Mudança nos Eventos em 2020

Atenção devido ao avanço do Coronavírus (Covid-19) algumas feiras e eventos foram cancelados ou adiados. Mas tem outras empresas que decidiram manter até o momento.

Fique ligado nas datas abaixo!

## IFAT

**O que:** O Entsorga IFAT que ocorre a cada dois anos em Munique teve sua data alterada. A feira segue o tema "Um mundo de meio Ambiente Soluções (as soluções ambientais mundiais). A feira conta com expositores relacionados as questões de água, águas residuais, resíduo e matérias primas secundárias. As principais áreas abordadas são a prestação de serviços municipais, limpeza, hidrotecnia, eliminação, meio ambiente, liderado por técnicas de computação, automação de produção, medição, controle e comando.

**Onde:** International Congress Centre Munich, em Munique na Alemanha.

**Quando:** 30 de maio a 03 de junho de 2022.

## ECOMONDO BRASIL

**O que:** Uma iniciativa inédita no setor, a Ecomondo Brasil e a Ecoenergy estarão juntas em 2020. Toda a expertise de uma das mais importantes feiras de economia verde da Europa, a Ecomondo Itália, associada a força do maior evento de energias renováveis da América Latina. As principais novidades e tendências na Gestão de Resíduos e Energia, em um ambiente B2B, reunindo profissionais da indústria, prestadores de serviços, centros de pesquisa e gestores públicos e privados.

**Onde:** No centro de eventos São Paulo Expo, em SP.

**Quando:** Data a ser definida.

## ISRI

**O que:** Por causa de tudo que está acontecendo a ISRI anunciou o cancelamento da edição de 2020 da feira, mantendo somente a próxima edição em 2021. A convenção e Exposição Anual da ISRI é o maior encontro de profissionais de reciclagem de sucata do mundo. Realizada na primavera, a reunião é uma semana repleta de eventos de networking, oportunidades educacionais, entretenimento e a maior exposição mundial de equipamentos e serviços voltados especificamente para recicladores de sucata.

**Onde:** San Diego Convention Center, São Diego, Califórnia.

**Quando:** 19 A 24 de abril de 2021.



## Fiemabrasil

**O que:** O único evento ambiental do sul do País. Em sua 9ª edição, a Fiema Brasil é uma grande vitrine de conhecimento, inovações e tecnologias para toda a cadeia do setor ambiental. A Fiema oferece aos patrocinadores a oportunidade de se aproximar dos principais profissionais do setor ambiental, um grupo de visitantes qualificados, e seletos formadores de opinião.

Um encontro dinâmico que prioriza geração de negócios, rede de relacionamento, disseminação de conhecimento e, sobretudo, impulsiona o fluxo de informações e troca de experiência entre profissionais, especialistas e acadêmicos.

**Onde:** Parque de Eventos de Bento Gonçalves – RS.

**Quando:** 20, 21 e 22 de outubro.





## Expo Recicla

**O que:** A décima edição da Expo Recicla pretende movimentar diversos segmentos da economia do norte e nordeste. Entre expositores, estarão reunidos representantes de toda a cadeia produtiva da reciclagem: plástico, ferro, eletroeletrônico, madeira, gesso, pneu, borracha, resíduos da construção civil, água, energias renováveis, óleos e tecidos, dentre outros, focando nas efetivas demandas e busca de soluções para os empresários do ramo. A programação contará com seminários, oficinas, exposições e palestras voltadas para as diversas áreas de sustentabilidade.

**Onde:** No Centro de Eventos do Ceará, em Fortaleza/CE.

**Quando:** 10, 11 e 12 de dezembro.

## EXPOALUMINIO

**O que:** A Expo Alumínio, é o único evento da América Latina que engloba toda a cadeia produtiva do alumínio e que reúne os principais fabricantes de matéria prima, fabricantes de máquinas, equipamentos e diferentes soluções de reciclagem.

**Onde:** São Paulo Expo/SP – Rodovia dos Imigrantes, KM 1,5 – Água Funda.

**Quando:** 08 a 10 de setembro de 2020.

## Sustentare

**O que:** A feira tem abrangência nacional direcionada a promoção de sustentabilidade no meio ambiente industrial, saneamento, reciclagem e energias renováveis. O evento é composto pela feira técnica para geração e realização de negócios através da exposição e apresentação de instituições e empresas fornecedoras de produtos, equipamentos, tecnologias e serviços, e pela difusão de ciência e tecnologia e serviços.

**Onde:** Centro de Eventos do Campos da Industria da FIEP. Av. Comendador Franco, 1341. Jardim Botânico em Curitiba/PR.

**Quando:** 24 a 26 de junho de 2020.

## BW Expo e Summit

**O que:** É o único evento multidisciplinar do mercado voltado às tecnologias para a sustentabilidade do meio ambiente com ênfase em questões práticas, reunindo, desta maneira, uma ampla cadeia de setores industriais e de serviços.

O evento proporciona troca de conhecimentos e experiências, amplo debate sobre as tecnologias para a sustentabilidade do meio ambiente e cases de sucesso de ações sustentáveis.

**Onde:** SP Expo Brasil, em São Paulo/SP.

**Quando:** 6, 7, 8 de outubro de 2020, 13h às 20h.

# Eventos 2020

## Waste Expo Brasil



**O que:** A Waste Expo Brasil consagrou-se como o mais significativo ponto de encontro e o principal evento comercial no país sobre gestão de resíduos sólidos, reciclagem e tratamento de sucatas ao reunir milhares de profissionais e técnicos do setor, ambientalistas, empresários e gestores públicos de todo o país.

**Onde:** Expo Center Norte, Pavilhão Amarelo, em São Paulo/SP.

**Quando:** 10 a 12 de novembro de 2020, das 10h às 18h.

## FEITECH SUCATAS

**O que:** A Feitech/Feira de tecnologia e sucatas é um evento gerador de negócios e oportunidades lucrativas para empresas fornecedoras de máquinas, equipamentos e serviços para visitantes do segmento sucateiro nas áreas de aparas, metal e plástico.

**Onde:** Realizado na cidade de Americana/SP, na Região Metropolitana de Campinas.

**Quando:** O evento foi cancelado no ano de 2020 e aguarda uma nova data.

