



Informativo

SyGeCom



BACKUP, um procedimento necessário!

O backup é uma expressão em inglês que traduzida significa “cópia de segurança”. Serve para copiar dados de um dispositivo de armazenamento para outra fonte segura, que poderá ser utilizada futuramente em caso de necessidade. Os meios mais comuns para serem feitos os backups são através de CD, DVD, Pen drive, HD externo, entre outros.

- **Backup por servidores online:** Existe, atualmente, a disponibilização do serviço de backup por servidores online, por exemplo: Dropbox, iCloud e Google Drive. A vantagem de utilizar o backup online é permitir o acesso aos dados armazenados de qualquer computador ligado à internet;
- **Backup Automático:** Também pode ser citada a forma de criar backup automático. Podemos programar o nosso computador para que se façam cópias automáticas em qualquer mídia de armazenamento;
- **Backup em pastas e arquivos:** A fim de facilitar todo o processo do backup, é uma boa ideia salvar os arquivos importantes em uma única pasta do disco rígido. É importante manter sempre bem atualizada essa pasta.



Não importa a eficiência do seu computador ou do disco rígido externo, um dia eles se tornarão desgastados. Essa é a natureza de todo hardware, não importa se você perdeu os dados devido a uma falha mecânica, um desastre natural ou uma atividade criminosa. Eles estão perdidos para sempre. Porém, você não precisa passar por isso se realizar o backup com frequência.

Primeiro, antes de usar qualquer cópia de segurança, é importante verificar se nenhum dos arquivos salvos estão corrompidos – o tempo, umidade e outros fatores podem prejudicar mídias físicas. Para isso é importante realizar testes periódicos para verificar se os dados estão gravados de forma perfeita.

Antes de gravar é interessante checar se tudo o que você deseja guardar está em perfeito estado para não ter uma surpresa desagradável meses depois, quando for consultar os mesmos dados. Outra dica é indicar uma única pessoa responsável por essa atividade, para que seja executada diariamente.

Ao salvar os arquivos somente dentro do servidor, é possibilitado um risco muito grande dele ser alvo de ataques criminosos como Ransomware. O Ransomware é um tipo de código malicioso que torna inacessíveis os documentos armazenados em um equipamento, geralmente usando criptografia, e que exige pagamento de resgate para restabelecer o acesso ao usuário.

O Ransomware pode se propagar de diversas formas, embora as mais comuns sejam: através de e-mails com código malicioso em anexo ou que induzem o usuário a seguir um link; e explorando vulnerabilidades em sistemas que não tenham recebido as devidas atualizações de segurança. Por isso, é fundamental ter uma rotina de backups estabelecida para manter a organização e ter a garantia de segurança dos seus dados.

Como consultar notas emitidas contra o CNPJ da minha empresa?

Muitas pessoas se fazem essa pergunta quando querem realizar um acompanhamento e controle de notas emitidas para a sua empresa. O módulo de Monitor Fiscal tem como sua principal função buscar na Web Service do Sefaz Nacional todos os documentos (NFe/CT-e) emitidos contra o CNPJ da sua empresa, e também analisar os e-mails recebidos dos fornecedores e credores que são cadastrados para isso.

O Monitor Fiscal é elaborado pelas consultorias de orçamento do Senado Federal e da Câmara dos Deputados. Uma vez recebidas estas informações, o sistema verifica se o documento já está cadastrado através da consulta Sefaz.

As principais funções do módulo são:

- **Desconhecer operação** Essa ferramenta tem como finalidade possibilitar que o destinatário se manifeste quando for utilizado indevidamente as inscrições estaduais por parte do emitente da NF-e. Com ela, é possível declarar o desconhecimento dessa nota fiscal indevida.
- **Ciência da Emissão** Essa opção é para que o destinatário declare ter ciência sobre uma determinada destinação ao seu CNPJ. Ao registrar esse evento, é efetuado o download da NF-e, apenas permitido quando o tipo do documento no Monitor for protocolado – o resumo da NF-e de terceiros.
- **Importar XML** Essa opção irá importar o XML para dentro do SAGI, fazendo as validações das informações e deixando o registro do controle de nota fiscal.

Além das vantagens especificamente fiscais, também podemos citar como benefícios do Monitor Fiscal a otimização de tempo, a economia de papel e maior precisão no controle de estoque, facilitando a organização e garantindo mais agilidade na logística do processo. A questão de segurança também é um ponto fundamental.

O maior benefício do Monitor Fiscal é conseguir um controle dessas notas fiscais que são emitidas contra o seu CNPJ antes mesmo dela chegar na empresa. Assim, é possível combater as possíveis fraudes contra sua empresa ou até mesmo um erro na emissão de nota fiscal. O monitor fiscal facilita a vida do cliente, pois sem o uso do mesmo é possível que ele nunca tenha ciência sobre notas que foram lançadas contra seu próprio CNPJ.

Para mais informações, consulte a base de conhecimento:

<http://suporte.sygecom.com.br/base-de-conhecimento/#/artigos/186>.

Ou entre em contato com o nosso setor de suporte.

O que fazer quando a NF-e não funciona ou está fora do ar?

No mundo fiscal, a contingência FSDA é um evento que ocorre quando o contribuinte não consegue se comunicar com o Sefaz Estadual para emitir o documento fiscal. Para que a empresa não deixe de faturar e tenha maiores problemas, é possível usufruir dessa forma de emissão. O documento emitido em contingência FSDA tem o mesmo valor fiscal para o consumidor que o emitido no processo padrão.

A nota fiscal eletrônica emitida em contingência FSDA é utilizada em situações como, por exemplo, quando o Sefaz cai, o cliente fica sem internet ou quando a contingência não subiu. Nessas ocasiões, é possível imprimir o formulário de segurança para impressão de documento auxiliar. E, com esse documento, os caminhões podem rodar com segurança.

No sistema, é possível emitir um formulário de segurança, identificado como uma Danfe. A Danfe é um documento fiscal auxiliar que tem a finalidade de acobertar a circulação da mercadoria e não se confunde com a NF-e. **É importante lembrar que o documento só é válido se for impresso em papel moeda.** Assim que for solucionado o problema o usuário precisa transmitir a nota normalmente.

Na maioria dos estados, o limite para realizar a transmissão da nota é de 24 horas. Porém, alguns estados permitem que seja até o primeiro dia útil subsequente contado a partir da emissão da NF-e. É importante consultar o site da Sefaz do seu estado.

Mais um detalhe a ser lembrado é que essa ferramenta só deve ser utilizada quando houver problemas técnicos ou operacionais e não for possível a comunicação com a Sefaz. Devido a algumas facilidades do processo, alguns acabam optando por emitir dessa maneira o tempo todo, mas isso significa uso indevido do programa emissor. O uso do modo de contingência FSDA de maneira indiscriminada pode levar a multas e outras penalidades, dependendo da Sefaz de origem do contribuinte.

Para mais informações sobre emissão da NF-e em contingência FSDA,

acesse a nossa base de conhecimento:

<http://suporte.sygecom.com.br/base-de-conhecimento/#/artigos/994>


Preço da Sucata cai após tragédia em Brumadinho

A Tragédia

A tragédia na barragem da Vale na cidade de Brumadinho, em Minas Gerais, puxou a alta dos preços do aço no mercado global, mas o movimento foi acompanhado por um dos principais insumos usados pelas siderúrgicas: a sucata ferrosa. Nas últimas semanas, os preços dos resíduos industriais caíram entre R\$ 30 a R\$ 50 por tonelada. O Brasil é um dos poucos países onde a

sucata não acompanha o preço do aço. Isso se deve a concentração: sozinhas, duas usinas concentram mais de 80% da compra de sucata no País.





O Brasil é o quarto maior produtor de lixo plástico do mundo e recicla apenas 1%

Com posição preocupante no ranking, o Brasil gera 11,3 milhões de toneladas desse resíduo, atrás apenas de Estados Unidos, China e Índia. Cada brasileiro gera, em média, um quilo de lixo plástico por semana, conforme mostra o relatório do WWF. Apenas 1,28% do material produzido é reciclado.

As falhas no tratamento e coleta de lixo plástico vão desde perdas na separação de tipos de plásticos até o baixo valor pago na reciclagem. Segundo o estudo, 7,7 milhões de toneladas desse material plástico vai parar nos aterros sanitários e outros 2,4 milhões de toneladas são descartadas de forma irregular, sem tratamento e em lixões a céu aberto.

O volume de plástico que vaza para os oceanos anualmente é de cerca de 10 milhões de toneladas. Nesse ritmo, até 2030 serão lançados ao mar o equivalente a 26 mil garrafas de plástico para cada quilômetro quadrado (km²). Aproximadamente metade dos produtos plásticos que poluem o mundo hoje foi criada nos anos 2000.

A poluição do plástico afeta a qualidade do ar, do solo e sistemas de fornecimento de água. Os impactos diretos estão relacionados a não regulamentação global do tratamento de resíduos de plástico, à ingestão de micro e nano plásticos e à contaminação do solo com resíduos. A queima ou incineração do plástico pode liberar na atmosfera gases tóxicos, alógenos e dióxido de nitrogênio e dióxido de enxofre, extremamente prejudiciais à saúde humana.

O estudo do WWF faz recomendações sobre possíveis soluções para a situação envolvendo os sistemas de produção, consumo, descarte, tratamento e reuso do plástico. Os cuidados propostos incluem orientação para os setores público e privado, a indústria de reciclagem e o consumidor final. As propostas incluem que cada produtor seja responsável pela sua produção de plástico, o fim de vazamento do produto nos oceanos, e reuso e reciclagem como base para uso do material. Paralelamente a substituição do plástico por materiais reciclados.

A sua empresa já está adequada à LGPD?

Temos no Brasil uma nova lei específica para proteger dados e garantir a privacidade dos cidadãos. A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) foi inspirada na regulação europeia, General Data Protection Regulation (GDPR), e define como indivíduos e entidades públicas e privadas devem tratar informações pessoais ou qualquer outra natureza.

As empresas têm até fevereiro de 2020, que é quando a lei entrará oficialmente em vigor, para se estruturarem de acordo com as exigências descritas. A nova lei surge como um divisor de águas, exigindo uma nova postura das companhias diante de um volume extraordinário de informações, que hoje são obtidas e expostas diariamente sem efetivo controle. Por anos, inclusive, a falta de uma regulação própria para o tratamento de informações foi considerada um entrave para os negócios e para os consumidores.

A LGPD pretende garantir mais controle por parte dos cidadãos sobre suas informações pessoais. Para isso, ela exige que as empresas tenham o consentimento explícito do indivíduo para coleta e uso de

seus dados. Os clientes deverão ser informados sobre quais dados pessoais serão recolhidos e qual finalidade da atividade envolvendo os seus dados. A lei obriga, ainda que as empresas ofereçam opções para o usuário, a qualquer momento, visualizar, corrigir e excluir os dados fornecidos.

Um aspecto indispensável para que a sua empresa implemente a LGPD adequadamente é ter um projeto de governança sobre tratamento dos dados pessoais. Cada tratamento que é realizado deve ser devidamente mapeado e deve haver uma justificativa para aquela ação ter acontecido.

A lei será aplicada para todos os setores e também é de amplitude extraterritorial. Com isso, qualquer empresa que prestar serviços no Brasil precisará se adequar às exigências da LGPD. Vale ressaltar que a lei engloba os subcontratantes de uma empresa, como fornecedores ou mesmo parceiros de tecnologia. Com isso, se eles não seguirem as normas da LGPD também estarão sujeitos ao pagamento de multas.

Jaguar Land Rover lançou programa de reciclagem de alumínio

Tendo como objetivo reduzir as emissões de CO2 e o desperdício no inteiro processo de produção, a Jaguar Land Rover lançou um programa de reciclagem de alumínio.

A Jaguar Land Rover lançou um novo projeto para reciclar materiais voltados para o alumínio, cada vez mais utilizado na fabricação de veículos elétricos. O programa é chamado Reality Project, e faz parte de uma campanha para reduzir o desperdício e as emissões de CO2 gerados nos processos de produção do Jaguar IPlace, o primeiro carro elétrico da marca britânica.

Graças a essa iniciativa da JLR, o alumínio será recuperado dos veículos no final da sua vida útil e então será derretido para ser transformado novamente em material de alta qualidade, pronto para fabricar novos modelos. O fabricante iniciou o programa em uma fase piloto, através da qual ele reciclará o metal obtido de uma série de pré-produção do Jaguar IPlace. Em paralelo, as baterias desse veículo elétrico serão recondicionadas e reutilizadas em outras aplicações.

A Jaguar Land Rover gastou, por ano, 180 mil toneladas de alumínio entre 2013 e janeiro deste ano, mas já reutilizou 300 mil toneladas de material recuperado de veículos em fim de vida. Por exemplo, o Jaguar XE recorre ao alumínio e mais de metade do carro é feito com material reciclado, através de um grupo de cientistas de uma universidade de Londres. O material obtido depois da reciclagem é capaz de oferecer as mesmas características de um material novo e sobretudo condições de segurança em caso de embate.

A produção de plástico no Brasil deverá subir 2,5% em 2019

A indústria brasileira do plástico, que no ano passado registrou desempenho bem abaixo do esperado, voltar a ganhar fôlego em 2019. Para a Associação Brasileira da Indústria do Plástico (Abiplast), diante dos indicativos de um melhor cenário para negócios e consumo e da expectativa de alta de 2,5% do Produto Interno Bruto (PIB), a produção física de termoplásticos também deve crescer 2,5% de janeiro a dezembro.

Conforme o presidente José Ricardo Roriz Coelho, o jogo da retomada vai acontecer com a reforma da Previdência. Para a demanda de transformados plástico, a previsão é de alta de 5%. Porém, a ociosidade elevada no setor, de 35% na média, não anima os empresários a investir no curto prazo. Somente quando houver redução dessa taxa haverá novos investimentos.

O otimismo em relação a 2019 leva em conta ainda a percepção de que os juros se manterão em patamares baixos por um longo período e não haverá aumento da carga tributária. Quanto à abertura comercial pretendida pelo ministro da Economia, Paulo Guedes, o presidente da Abiplast defende que na cadeia do plástico, esse movimento começa pela segunda geração petroquímica, que compreende a produção de resinas termoplásticas. Na terceira geração, onde estão os transformadores, não existe nenhum tipo de proteção e os importados têm ampliado a presença no mercado doméstico de forma consistente há alguns anos.

As importações de termoplásticos mantiveram-se em ritmo de crescimento superior à produção local e

à demanda, que subiu 1,5%, e avançaram 8,9%, para 747 mil toneladas. As exportações, por sua vez, cresceram 4,3%, a 276 mil toneladas. Diante disso, o déficit comercial em volume teve alta de 11,9%, para 471 mil toneladas.

Em valores, as importações de plásticos saltaram 12,2%, para US\$ 3,37 bilhões, enquanto as exportações subiram apenas 1%, a US\$ 1,22 bilhão, resultando em saldo negativo de US\$ 2,15 bilhões, alta de 19,7%. A indústria brasileira de termoplásticos criou 483 vagas em 2018 e encerrou o ano com 312,8 mil postos de trabalho. O número ainda está bem distante dos 380 mil empregos registrados entre 2010 e 2012.

Atualizações do sistema

Cadastro no cliente dos motoristas habilitados a entrar na empresa

Foi desenvolvido uma nova aba com o nome “motoristas autorizados” no cadastro de cliente, essa nova aba foi criada para realizar a inscrição dos motoristas que estão autorizados a entrar na empresa. Disponível a partir da versão 8.5

Gerar PDF posteriormente

Existe no sistema o parâmetro geral chamado “salvar em PDF boleto de compra/ venda quando finalizar” que trabalha em conjunto com esse novo parâmetro chamado “salvar arquivo PDF do boleto de compra/venda em segundo plano”. O objetivo dele é salvar esse PDF do boleto posteriormente à finalização do mesmo, esse processo sendo feito em segundo plano, com o objetivo de não travar o processo de pesagem da empresa. Atualmente, já existe um parâmetro com um objetivo parecido que atua no envio de boletos por e-mail, o intuito do novo parâmetro é o mesmo desse que já existe. Disponível a partir da versão 8.5

Integração com Conect Car

Fazer uma integração para importar os lançamentos de pedágio com o Connect Car. Tanto no lançamento manual como nessa nova importação, é preciso validar o eixo que levanta e compara com os lançamentos de pedágios, para saber se o motorista está esquecendo de levantar o eixo do caminhão quando passa vazio no pedágio. Ou seja, se no mesmo dia a placa passou duas vezes no mesmo pedágio com valores diferentes, ele passou com o eixo não erguido. Disponível na versão: 8.5 do sistema SAGI.

Habilitar controle de caminhão e motorista para transportar resíduos Classe I

Essa nova função tem a finalidade de marcar se o caminhão ou motorista pode ou não transportar resíduo classe I. Além disso, se o parâmetro anterior estiver habilitado, na ordem de serviço é cadastrado resíduos de classe I. Verifique se o motorista e veículo podem transportar resíduo classe I, caso não possam o sistema irá avisar e não deixar salvar a ordem.

Tipo de impureza na tela de classificação peso cliente/fornecedor

O objetivo dessa melhoria é poder selecionar o tipo de impureza na tela de classificação peso cliente/fornecedor, igual temos nos boletos de compra e venda. É possível selecionar a impureza apenas quando houver desconto de impureza maior que zero. Disponível a partir da versão 8.5 do sistema SAGI.

Relatório em Browser de todos os links do sistema

Novo botão na tela dos parâmetros na primeira aba, chamado links do sistema. Esse novo botão tem a função de criar um relatório no formato browser de todos os links do sistema com a possibilidade de filtro. Versão 8.5 do sistema SAGI.

Compensação de cheques OFX Santander

Parâmetro criado para compensar cheques com a tag Saque Cheque Caixa dentro do arquivo OFX. Disponível na versão: 8.4 e 8.5.

Adicionar campos no cadastro do fornecedor no mobile

Foram colocados campos de região e concorrente no cadastro de fornecedor pelo mobile. Adicionar cadastro de favorecido no mobile para cadastro de contas bancárias.

Adicionar novos campos no cadastro de dependentes do funcionário

Adicionado cadastro de dependentes do funcionário os seguintes campos: CPF, RG E NOME DA MÃE. E no cadastro de funcionário o número (caractere 30) da carteira nacional do sus (CNS). Disponível na versão: 8.5.

Marcar no cadastro do motorista se o mesmo pode transportar resíduo ou não

Foi criado no sistema uma opção onde é possível marcar no cadastro do motorista se o mesmo pode transportar resíduo de classe I ou não. Disponível na versão 8.5.

Lixo aumenta durante o período do carnaval.

O período de Carnaval no Brasil é um tempo de festa para muitos, de descanso para outros e também de muito trabalho para profissionais de determinadas áreas, como as ligadas aos cuidados com o meio ambiente. A população nas cidades com faixa litorânea aumenta de forma expressiva e a geração de lixo torna-se uma preocupação devido ao impacto na natureza.

Segundo a Organização das Nações Unidas, o plástico é o maior desafio ambiental do século 21, que já afeta mais de 600 espécies marinhas e a estimativa é que, em 2050, a quantidade de plásticos na água supere a de peixes. A cada ano, são despejadas nos oceanos cerca de 12,7 milhões de toneladas de plástico, desde garrafas e sacos plásticos até canudos.

A concentração de foliões nas ruas, orlas e dunas é sinônimo de trabalho redobrado para os responsáveis pela coleta de resíduos sólidos. Segundo dados

do Comitê da Bacia do Rio Urussanga com as prefeituras de Balneário Rincão e Jaguaruna mostram que toneladas ainda são retiradas mensalmente das orlas nas praias no sul de Santa Catarina.

Números de 2018 mostram que a comparação entre o mês de março, quando aconteceu o Carnaval, e de fevereiro, foi contabilizado quase o dobro de volume de lixo, sendo 497 toneladas em fevereiro contra apenas 275 toneladas em março. As coletas foram realizadas nas casas, dunas e orlas.

Por isso, consciência e atitude são as palavras-chave para mudar a realidade no Carnaval. Reduzir o uso e potencializar a reciclagem são algumas das alternativas. Cem toneladas de plástico recicladas, por exemplo, reduzem a emissão de gases de efeito estufa, evitam toneladas de resíduos plásticos em aterros e economizam o uso de 450 litros de água.

As novidades no mercado de Prensas

A Conemag atua há 15 anos no mercado de equipamentos para beneficiamento e preparação de sucatas. Sempre focada nas soluções e inovações relacionadas ao seu setor, mantendo-se atualizada sobre os procedimentos técnicos e comerciais que abrangem seu ramo de negócio. A Conemag iniciou suas atividades com base nos três pilares de sustentabilidade, dando ênfase aos valores ambientais, sociais e econômicos.



- **PLX - Prensa Automática Contínua:** Cisalhamento e prensagem de latas, estamparias, chapas, virutas e perfis metálicos. Sucatas cisalhadas e enfardadas, padrão siderúrgicas e fundições;

Características: Revestimento hardox, funcionamento sem operador, modelos de 1 a 5t/h, modelos estacionário ou móvel a diesel, prensa quebra fundidos e prensa virutas;

- **THX - Tesoura Horizontal Automática:** Compactação e cisalhamento de sucatas, chapas e perfis metálicos. Agregue valor a sua sucata, líder em equipamentos para sucatas;

Características: Revestimento hardox, funcionamento sem operador, modelos de 5 a 15 t/h e modelos estacionário ou móvel a diesel.



- **PSX – Prensa Jacaré Sucateira:** Prensagem de sucatas, chapas e perfis metálicos. Sucatas cisalhadas e enfardadas, padrão siderúrgicas e fundições.

Características: Revestimento hardox, prensagem nos eixos X, Y e Z, facas de cisalhamento (ambos os lados) e modelos de 1 a 5 t/h.



- **TJX – Tesoura Jacaré Automática:** Cisalhamento de sucatas, chapas e perfis metálicos. Sucatas cisalhadas e enfardadas, padrão siderúrgicas e fundições.

Características: Trocador de calor (AR), sistema trava e corte (+ segurança), modelos de 0.5 a 3 t/h.

- **BMX: Briquetadeira Automática para Metais:** Briquetagem de cavacos, limalhas, pós, carepas, virutas e borras metálicas. Força e inteligência, equipamento com alta produtividade e rendimento.

Características: Funcionamento sem operador, briquetagem de cavacos, limalhas e pós metálicos, modelos de 0.5 a 2 t/h, adequação as normas NR10, NR12 E NT16. Briquetadeira de rolo e prensa virutas.



- **PTX – Prensa Tesoura Automática:** Prensagem e cisalhamento de sucatas, chapas e perfis metálicos.

Características: Revestimento hardox, acionamento com controle remoto, modelos de 5 a 20 t/h e modelos estacionário ou móvel a diesel.

- **PCX – Prensa Charuteira Móvel:** Prensagem de sucatas, chapas e perfis metálicos. Agregue valor a sua sucata, líder em equipamentos para sucatas.

Características: Revestimento hardox, abastecimento com garra, modelos de 5 a 20 t/h e modelos estacionário ou móvel a diesel. 0





Para conhecer

um pouco mais da empresa de prensas Conemag,

entre em contato através do número (16) 3333-6966

ou no endereço **Av. Engenheiro Camilo Dinucci, 5717**

rodovia Washington Luiz, KM 268, em Araraquara, São Paulo.

Conheça um pouco do nosso Team Sygecom.



Nessa coluna, iremos apresentar um pouquinho dos nossos colaboradores durante os próximos informativos. A cada edição teremos uma entrevista com um determinado funcionário, contando um pouco da sua trajetória e curiosidades desde que chegou na Sygecom.

Kelen Lescano – Gerente do Suporte.

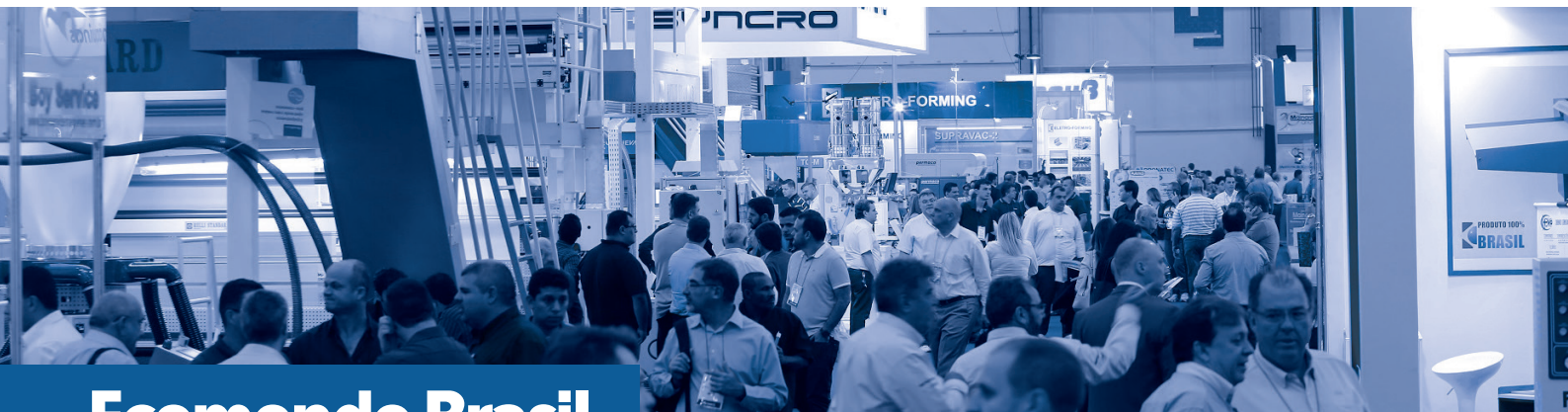
Antes de entrar na Sygecom Informática, Kelen era vendedora de uma livraria. Porém sempre gostou de informática, então resolveu fazer um curso técnico voltado para área de TI, realizou algumas aulas, mas acabou não se formando no mesmo. Foi nesse momento que ela decidiu se candidatar a uma vaga de emprego na Sygecom, mas quando foi chamada para entrevista em outubro de 2014 teve um imprevisto e acabou não comparecendo. Um tempo depois, em janeiro de 2015, foi chamada novamente para realizar entrevista e nessa oportunidade acabou sendo selecionada.

Kelen iniciou sua trajetória na Sygecom no dia 12 de janeiro de 2015. Ao ser contratada, ela tinha como proposta cuidar de um novo setor chamado de pós-venda, setor atualmente conhecido como o Sucesso do Cliente. Nesse setor, ela desenvolvia a função de realizar os pré-cadastros dos clientes no sistema, agendamento de treinamento, visita dos técnicos e etc. Ela afirma que aprendeu a utilizar o sistema através do vídeo aulas e com os próprios clientes. Ao voltar de licença, a Sygecom tinha novos planos para Kelen, que já era considerada uma pessoa persistente, dedicada e com facilidade para aplicar regras do negócio: torna-la gerente do setor de Suporte. Ela admite que assumir esse cargo foi um misto de felicidade e medo. Era um grande desafio, afinal ela não possuía tanto conhecimento sobre o sistema quanto quem já estava no setor a mais tempo.

Ela afirma que no início estava bem insegura por não ter tanto domínio do sistema, e acabou ficando mais estabilizada na parte de gerenciamento. Atualmente, seu principal objetivo profissional é aperfeiçoar seu conhecimento sobre gestão de pessoas, desenvolvendo habilidades como lidar com diversos perfis diferentes e não mais do próprio sistema, que era o objetivo inicial.

O que ela mais gosta no seu trabalho é o atendimento direto com o cliente, especificamente a parte fiscal do sistema, pois ela se sente completamente segura para responder as questões.

Ela não se imagina mais em nenhuma outra área da empresa, não se imaginaria voltando para a parte de pós-venda que foi onde começou tudo. Atualmente, seu objetivo principal é o crescimento pessoal dentro da Sygecom.



Ecomondo Brasil

O QUE: Em 2019, o Brasil recebe a experiência da mais importante feira de economia verde da Europa, a Ecomondo Itália, que deu origem a Ecomondo Brasil – Feira de Soluções Tecnológicas para Gestão da Sustentabilidade. As principais novidades e tendências na gestão de resíduos (urbano, industrial e automotivo) e energia (biogás e biomassa), em um ambiente reunindo profissionais da indústria, prestadores de serviços, centros de pesquisa e gestores públicos e privados.

São três dias de conteúdo relevante, exposição de produtos e serviços e muitas oportunidades de negócios, no maior ponto de encontro do setor.

ONDE: No centro de eventos São Paulo Expo, em São Paulo/SP.

QUANDO: 21 a 23 de maio de 2019.



Sustentare

O QUE: Principal evento promotor da sustentabilidade no sul do Brasil, a Sustentare é uma feira de Meio Ambiente Industrial, Saneamento, Reciclagem e Energias Alternativas. Composta de feira técnica comercial direcionada a fornecedores de máquinas, equipamentos, tecnologias e serviços para a gestão ambiental, saneamento, reciclagem, energias alternativas e renováveis. Também conta com eventos técnicos científicos direcionados a atualização e capacitação de profissionais do setor, atuantes no setor público e privado, como Simpósio de Reciclagem Agrícola de Resíduos de Origem Urbana, Rural e Industrial.

EVENTOS

ONDE: No Centro de Eventos da CIETEP/FIEP, em Curitiba/PR.

QUANDO: De 31 de julho a 02 de agosto de 2019.



ExpoRecicla

O QUE: A nona e mais completa edição da ExpoRecicla pretende movimentar diversos segmentos da economia do norte e nordeste. Entre os expositores, estarão reunidos representantes de toda a cadeia produtiva da reciclagem: plástico, ferro, eletroeletrônico, madeira, gesso, pneu, borracha, resíduos da construção civil, água, energias renováveis, óleo e tecidos, dentre outros, focando nas efetivas demandas e busca de soluções para os empresários do ramo. A programação contará ainda com seminários, oficinas, exposições e palestras voltados para as diversas áreas de sustentabilidade.

ONDE: No Centro de Eventos do Ceará, em Fortaleza/CE.

QUANDO: Entre 13, 14 e 15 de junho de 2019.

A Sygecom estará presente com estande na ExpoRecicla 2019

Atração confirmada na feira, estaremos oferecendo diversas informações sobre os nossos softwares, dicas, novidades e divulgações durante esses três dias de evento. Não perca a oportunidade de visitar o nosso estande!