



Informativo

SyGeCom



Novidades, no mercado de caçambas!

Nessa edição do nosso informativo vamos falar um pouco sobre as novidades no mercado de caçambas, inovações em tecnologia e o que as empresas de caçambas estão lançando de mais moderno no momento. Desde o seu surgimento, a Grimaldi desenvolve e comercializa os melhores implementos rodoviários para diversos segmentos do mercado.

- **Caçamba CAR 25.000**

Possui freios hidráulicos, luzes de sinalização + sirene de ré, luzes para trabalho noturno, para-choques articulado e protetor lateral para-lamas. Capacidade de 25 toneladas.



- **Reboque Julieta Basculante**

Adaptação hidráulica para Poliguindaste e Guindaste postiço, engate para Julieta e rolete estabilizador. A capacidade deste equipamento é de 25 toneladas.

- **Contêineres**

Fabricado por dispositivo de montagem, matéria prima com procedência, processo de solda com alta tecnologia, duplo reforço em todas as costelas e faixas refletivas. Capacidade de até 42.6 m³.



- **Reboque Julieta**

Longarina inteira do Chassi, travas para contêiner de 6m³ e 6,5m³ pneumáticas, pintura em poliuretano, possui sistema de travamento universal e mola dupla no cambão. O reboque Julieta conta com diferentes capacidades de carga conforme sua quantidade de eixos.

2 eixos: 20 toneladas | 3 eixos: 27 toneladas | 4 eixos: 34 toneladas

- **GRC – 30**

Adaptação hidráulica para poliguindaste e guindaste postiço. Capacidade de transporte é 25 toneladas e carga bruta 40 toneladas.



- **GRA 25**

Para lamas em aço, para choque retrátil homologado, caixa de ferramenta com chave, protetores laterais articuláveis e fabricados conforme legislação vigente, fabricação através de dispositivos de montagem com peças cortadas a plasma. A capacidade desse equipamento é de 25 toneladas.



- **GR – 25**

Adaptação hidráulica para Poliguindaste e guindaste postiço, engate para julieta e rolete estabilizador. Capacidade de 25 toneladas.



- **GR – 25 ALONGADO**

Desenvolvido para oferecer a melhor distribuição de carga possível para caminhões com segundo eixo direcional, melhora o aproveitamento do equipamento ao transportar mais peso e volume. Capacidade de 25 toneladas.



WE CHANGE THE WORLD

A Sygecom Informática é muito mais que uma empresa do segmento da reciclagem, somos uma verdadeira família. Nós fornecemos um sistema para que empresas de reciclagem possam gerenciar melhor e cada vez mais os resíduos, consideramos que temos uma importância enorme no mercado, pois somos essenciais para esta cadeia da reciclagem.

Estamos sempre tentando agregar o máximo de valor possível ao nosso cliente, explicando o porquê eles mudam o mundo junto conosco. Então, lançamos a campanha We Change the World buscando sempre valorizar todos os clientes e fornecedores do mercado.

Nossa ideia com a campanha é valorizar este mercado da reciclagem, que infelizmente não é devidamente apreciado pela sociedade. Apesar da preocupação das pessoas com o meio ambiente, faltam informações e ações efetivas sobre o assunto, e a desinformação é uma das maiores dificuldades para a reciclagem. Nós só conseguimos mudar o mundo, porque temos empresas e pessoas a fim de investir nesse ramo com toda sua força de vontade.



Não existe cursos públicos ou qualquer preparo para este tipo de profissional no mercado. Então, essas milhares de empresas espalhadas por todo o Brasil investem em centenas de horas de treinamento e possuem uma curva de aprendizado longa para conseguirem profissionais que efetivamente consigam atuar no mercado. Assim também acontece com a Sygecom, onde existem duas curvas de aprendizado internos na empresa: a primeira é sobre o mercado e a segunda sobre os sistemas.

A campanha We Change the World tem como principal objetivo explicar para as pessoas o que nós fazemos para mudar o mundo, o porquê de sermos tão importantes na sociedade. Queremos cada vez mais deixar claro o impacto positivo que temos dentro da cadeia de reciclagem. Esse é um fator que agrega capital, investimento e tecnologia colaborando com o processo, pois dessa forma é possível reciclar mais, fazendo uma gestão positiva do tempo. Hoje a reciclagem mais eficiente é essa: o reaproveitamento.

Nosso próximo passo será entrar em contato com as empresas de reciclagem, clientes, fornecedores e todos os agentes do mercado para que através de suas vozes e histórias as pessoas possam dimensionar o tamanho do impacto que geram no mundo.

Se você também acredita nisso, passe a utilizar nas redes sociais a hashtag #wechangetheworld e compartilhe essa ideia.

Dica de Gestão: a importância da motivação dos colaboradores.

Um ambiente de trabalho saudável e harmonioso é muito importante para o sucesso de uma empresa. Trabalhadores felizes tendem a ser mais produtivos e, para isso, é essencial manter os funcionários satisfeitos. Um colaborador motivado trabalha com satisfação, com confiança, com comprometimento e é mais criativo e autoconfiante para realizar as tarefas e enfrentar problemas do dia a dia.

Toda as atividades dependem diretamente dos colaboradores. Portanto, é importante que a empresa possa contar com um time que conheça os objetivos da instituição e que esteja focado em dar o seu melhor. Um ambiente de trabalho agradável deixa os funcionários mais à vontade para exercer sua função e se relacionar uns com os outros.

Profissionais motivados tendem a ter um melhor desempenho, produtividade maior e com a qualidade mais elevada. Além disso, reduz a rotatividade dos colaboradores, aumenta o engajamento da equipe, torna o ambiente de trabalho mais leve e atrai novos talentos para a empresa.

Cada pessoa tem necessidades e desejos diferentes. Por isso, o ideal é conhecer sua equipe para saber o que deve ser oferecido como recompensa e estímulo para o trabalho a ser realizado. Para saber se as expectativas dos seus colaboradores estão sendo atendidas, nada melhor que perguntar a eles como se sente.

É fundamental, também, que as metas e objetivos da empresa estejam claras para os colaboradores, uma vez que todos estão trabalhando juntos.

A gestão empresarial é um fator crucial para o sucesso de empresas, seja qual for o porte ou nicho. Por meio de uma boa gestão é possível se destacar em meio a concorrência, desenvolver métodos de inovação e alcançar metas de crescimento. Existem alguns passos bem importantes para um gerenciamento de sucesso: acompanhe a concorrência, tenha uma gestão de inovação, metas e objetivos definidos, analise e gestão de resultados, gestão estratégica de custos, habilidade de negociação e por último invista na capacitação de seus funcionários.

A Sygecom Informática se preocupa com a motivação dos funcionários e durante a primeira semana de maio preparou uma programação especial em virtude do Dia do Trabalhador.

Como uma forma de valorizar e reconhecer o valor de cada um dos nossos funcionários, foi realizada uma programação de atividades diferenciadas. Durante a semana tivemos uma reunião da equipe para conversar sobre sonhos e metas, o dia do hambúrguer gourmet, quick massagem, happy hour, café da manhã especial e no ultimo dia teve uma palestra motivacional que abordou o tema “bom humor no ambiente de trabalho”.

ECOMONDO Brasil teve parceria estratégica para 2019.

BRASIL RECEBEU A EXPERTISE DA ECOMONDO, TRADICIONAL FEIRA ITALIANA DE SOLUÇÕES PARA GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE.

A primeira edição da Ecomondo Brasil – Feira de Soluções Tecnológicas para Gestão da Sustentabilidade, aconteceu entre os dias 21 e 23 de maio de 2019, das 13h às 20h, no São Paulo Expo. Realizado pela primeira vez no país, em parceria com a Ecoenergy – Feira e Congresso Internacional de Tecnologias Limpas e Renováveis para Geração de Energia e a Expo Biogás, o evento surpreendeu os visitantes, seja pelas empresas presentes na feira ou pela importância dos temas abordados.

Durante os três dias, profissionais do setor, professores e estudantes, entre outros participantes, de diferentes estados brasileiros tiveram a oportunidade de experimentar de forma ampliada questões da economia verde e das energias renováveis. A Ecomondo além de apresentar soluções ambientais para o mercado industrial e contribuir para a atualização de conhecimento e aperfeiçoamento dos profissionais da área, contemplou também um ambiente B2B, reunindo profissionais da indústria, prestadores de serviços, fornecedores de equipamentos, centros de pesquisa e gestores públicos e privados.

Mais do que conhecer as novidades e lançamentos dos expositores ou conferir de perto os temas mais relevantes do mercado verde, o percorrer dos corredores da feira é uma oportunidade única de vivenciar a inovação, adquirir conhecimento e se relacionar com a comunidade do meio ambiente industrial. A feira contou com um conteúdo relevante, exposição de produtos e serviços e muitas oportunidades de negócios, no maior ponto de encontro do setor. Foram mais de 150 marcas expositoras nacionais e internacionais, com cerca de 14,5 mil visitantes ao longo dos três dias, além de atrações paralelas.

A realização simultânea com a Ecoenergy entregou ainda mais valor à feira, com as novidades e tendências do mercado de energias renováveis. Um verdadeiro ecossistema de soluções preparado para os visitantes. A Sygecom Informática esteve presente para prestigiar o evento.

- **Ecomondo Fórum**

Em sua primeira edição, no dia 22 de maio, o Ecomondo Fórum reuniu especialistas de renome para discutir os temas mais relevantes do momento na gestão sustentável, com foco em logística reversa de resíduos e inovação no ambiente urbano. A proposta era fomentar a reflexão, iniciativas e, principalmente, sustentar a tomada de decisão de gestores públicos e privados de todo o Brasil.

- **Ilha de Reciclagem Automotiva**

Um dos destaques da feira foi a Ilha de Reciclagem Automotiva, que contou com uma exposição para demonstrar o processo de reciclagem e uso de autopeças, além de conteúdos técnicos e gratuitos para os visitantes.

- **Road Show**

Além do conjunto de eventos paralelos à feira, a Ecomondo mantém diálogo contínuo com o setor por meio de Road Shows itinerantes. O evento, realizado nos principais polos industriais do Brasil, visa apresentar conteúdos relevantes e soluções para questões ambientais locais. O foco das discussões é a gestão de sustentabilidade industrial e a capacidade de geração de novos e lucrativos negócios.

- **Lista de Expositores**

ABILOGÁS (Associação Brasileira de Biogás e Biometano), **AB ENERGY**, **ABRELPE** (Associação Brasileira de Limpeza Pública e resíduos especiais), **AMBFLEX**, **ASJA**, **BLUE SKY**, **BMCOMM**, **BRASIL COLETA**, **CFQ** (Conselho Federal de Química), **COPART**, **DEISA**, **ECOBAGS DO BRASIL**, **ESTORIL**, **GRUPO AMBIPAR**, **GRUPO RECICLO**, **HDI SEGUROS**, **INNIO**, **OXI AMBIENTAL**, **INSTITUTO NACIONAL DE RECICLAGEM AUTOMOTIVA**, **LONJAS TECNOLOGIA**, **MEU RESÍDUO**, **PORTO SEGURO**, **RECMAX**, **SCANIA**, **SEBIGAS CÓTICA**, **SOLVI**, **SYNERGIA**, **UMICORE**, **ABEAMA** (Associação Brasileira de Energias Alternativas e Meio Ambiente), **BLUESUN**, **CISER**, **CPE**, **FATOR SEGURADORA**, **HAIDA**, **IBRAP**, **INOVACARE**, **INOXPAR**, **KOMECO**, **LGL SOLAR**, **PAINÉIS GLOBO**, **POWERSAFE**, **PROLUMEN**, **TOKIO MARINE SEGURADORA** e **ZAGONEL**.

- **Biomass Day**

Diante do grande potencial e demanda por incentivos para essa fonte de energia e de geração de produtos com alto valor agregado, o Biomass Day chega a sua 3ª edição trazendo especialistas que debateram sobre os impactos do setor elétrico, estrutura para produção de biomassa e geração de energia.

- **Expo Biogás**

Uma área especial dentro da feira que trouxe o que há de mais moderno no mercado de biogás. Parceria com a ABILOGÁS – Associação Brasileira de Biogás e de Biometano, que além da exposição de soluções de seus associados, apresentou cases e conteúdo do setor em um seminário técnico.

- **Seminário Técnico Abiogás**

É um evento que visa promover e disseminar as novidades do setor de biogás por meio de palestras técnicas e discussões com audiência especializada. O evento funciona não apenas como um polo desenvolvedor de contatos, parcerias e negócios, mas também possibilita o crescimento e desenvolvimento do mercado do biogás no Brasil. O foco principal do evento é dividir os avanços técnicos do setor do biogás.

ECOMONDO Brasil



Empresas presentes no evento.

Durante o evento foi possível conversar com alguns expositores presentes de diversos lugares do Brasil e do mundo. Através das conversas, foi possível ouvir um pouco da história e missão de cada empresa e entender melhor suas necessidades. Abaixo podemos conhecer um pouco de cada uma delas.

- **Synergia socioambiental**

Fundada em 2005, a Synergia Socioambiental, oferece soluções socioambientais para empresas privadas, públicas e de economia mista, administração pública, organizações do terceiro setor e organismos internacionais. A Synergia opera em mais de 150 municípios brasileiros e na África, reconhecida como uma das principais consultorias socioambientais do país. Fabio Marçal, desenvolvedor de novos negócios afirma “Somos uma consultoria especializada em promover a participação e o engajamento social a partir de uma visão territorial integrada e interdisciplinar”.

- **Estoril Reciclagem Automotiva**

A Estoril é uma empresa especializada em reciclagem e conta com um tratamento específico para cada tipo de material. Atua no ramo há mais de dez anos trabalhando com resíduos industriais e agora expandiu para o setor de reciclagem automotiva. Possui uma infraestrutura que permite a separação minuciosa dos materiais. Ao conversar com o Sócio Diretor da empresa, Sérgio Rodrigues, é possível entender um pouco da história e metas da empresa. Eles têm como foco a sucata derivada do ferro e contam com um tratamento específico para a destinação correta de cada material reciclado. A Estoril visa a preservação da natureza e tem como missão desenvolver um serviço de alta qualidade e tecnologia em reciclagem.

- **Umicore**

A Umicore é uma empresa especializada em amostragem, análise e refino de materiais complexos contendo metais nobres. Ela é capaz de recuperar mais de 17 tipos de metais de mais de 500.000 toneladas de materiais processados. Seu objetivo é melhorar ainda mais o desempenho ambiental e social.

- **Ambipar**

O grupo Ambipar tem suas origens na prestação de serviços e na conservação do meio ambiente. Atendendo os mais significativos segmentos da economia brasileira, participando de empreendimentos indispensáveis ao desenvolvimento socioeconômico de nosso país. O Gerente da empresa, Fernando Begliomini, afirma que o grupo Ambipar é o primeiro em soluções ambientais. Tendo como missão contribuir para que as empresas e a sociedade sejam sustentáveis, preservando o mundo para as futuras gerações.

- **Reciclo Inteligência Ambiental**

Há 15 anos no mercado, o grupo Reciclo é referência no segmento do ciclo de vida de equipamentos eletrônicos, agindo desde sua coleta, condicionamento, reuso, reciclagem e destinação final de resíduos. A plataforma Reciclo proporciona a gestão online de resíduos de equipamentos eletroeletrônicos. Por meio dela é possível solicitar coletas e acompanhá-las em tempo real, ver o status da execução dos processos de manufatura reversa ou condicionamento, o balanço de massa dos lotes, além de emitir certificados de destinação laudos. O grupo Reciclo está pronto para atender empresas de acordo com sua necessidade, as unidades de negócios estão divididas em três tipos: Reciclo Soluções, Reciclo Metais e R3USE Tecnologia.

O Brasil é campeão mundial da Sucata



EMPRESAS, ASSOCIAÇÕES E ESPECIALISTAS REIVINDICAM LEIS E INCENTIVOS PARA ESTIMULAR A REUTILIZAÇÃO DE MATERIAIS ABANDONADOS EM PÁTIOS E FERROS VELHOS. BRASIL RECICLA APENAS 1,5% DE CARROS VELHOS E BATIDOS.

A reciclagem automotiva tem avançado no Brasil, mas está longe do ideal. Embora o país tenha dobrado o volume de reciclagem de carros velhos e batidos na última década, hoje reaproveita apenas 1,5% das carcaças apodrecidas e das peças enferrujadas abandonadas em pátios e ferros-velhos em todo o país, de acordo com as projeções do Sindinesfa. É um percentual irrisório, e o mais baixo do mundo entre as economias mais desenvolvidas, dentro de um mercado com 35 milhões de carros em circulação. Dentre esses, mais da metade se aproxima da aposentadoria com mais de 15 anos de uso.

Na Argentina, no Japão e nos Estados Unidos, por exemplo, o índice de reciclagem varia de 80% a 95%. Na Dinamarca, Suécia e Noruega, é de 100%. A regulamentação para desmontagem e utilização das peças de reuso de origem lícita seria um motor para a economia nacional, segundo a Associação Nacional dos Remanufaturados de Auto Peças.

Discretamente, algumas iniciativas já começam a surgir nesse sentido. O mercado de seguros, por exemplo, já oferece apólices mais baratas, desde que autorizado o uso de peças procedentes de empresas registradas no Detran. Além do incentivo financeiro, é uma oportunidade para inclusão securitária. Apenas 30% da frota brasileira é segurada.

O setor de remanufaturados vem, por meio da Anrap, batalhando há anos junto aos governos em busca de incentivos fiscais para o desenvolvimento do setor. O gradativo aumento da velha frota nacional recomenda urgentes medidas quanto á destinação correta, racional e aproveitável dos estragos provocados.

A chamada sucata automotiva não sugere unicamente benefícios financeiros, mas, reciclada, proporciona proteção ambiental. É que durante o desmonte, fluidos e outros itens danificados obtêm destinação ambiental correta. O processo diminui os riscos de contaminação do solo e da água. Além disso, elimina o problema do abandono, que representa ameaça à saúde pública, pela proliferação de algumas doenças, como a dengue. Carros degradados ou expostos ao tempo podem virar criadouros de mosquitos até mortais.

O Robô da reciclagem que classifica materiais por meio do toque

Quando se trata de reciclagem de materiais no lixo, a classificação desse lixo em tipos específicos para reciclagem é um processo de trabalho intensivo. O MIT está trabalhando em um robô que pode classificar a reciclagem automaticamente sem depender da visão.

O robô RoCycle foi criado com o objetivo de ajudar na reciclagem. Os cientistas do MIT CSAIL deram-lhe o sentido do "tato", através de sensores colocados na mão e que são capazes de distinguir papel e plástico. Os sensores colocados na "mão" que determinam o tamanho do objeto e quão mole é de forma a aferir se é papel que é facilmente dobrado e amarrutado ou se é uma superfície mais rígida. Por fim, se estiver a passar um metal, o robô também consegue distinguir, uma vez que os sensores são condutivos.

O RoCycle tem duas mãos com dedos feitos de um material que se torna mais comprido quando se estica. Estas mãos contrapõem a rotação uma da outra, permitindo mais movimentos dinâmicos do que um robô típico e que tem de usar bombas de ar e compressores. Por enquanto, o Rocycle é apenas um protótipo que ainda precisa melhorar seu grau de precisão.

Ele tem um grau de 85% de acerto quando coleta materiais parados. Materiais que estejam em movimento, como numa esteira de reciclagem, fazem esse grau de precisão cair para 63%. Os engenheiros esperam que com a evolução dos sensores e da inteligência artificial, esses graus cheguem perto dos 100%, quando o Rocycle poderá substituir humanos no difícil trabalho de separar os resíduos para que eles possam ser reciclados.



Logística reversa da Huawei recolheu quase mil toneladas em dois anos

Um dos grandes problemas da sociedade atualmente é a enorme produção de lixo, sendo um deles o lixo eletrônico. Ciente dos impactos causados pelo descarte irregular e do valor desse resíduo, a fabricante Huawei adotou o processo de logística reversa e, com a ajuda do grupo Reciclo, alcançou a marca de 850 toneladas entre 2017 e março de 2019.

O grande foco é nos resíduos eletrônicos dos equipamentos, que são separados e vão para diferentes destinos. Materiais básicos, como metais, madeira e plástico são enviados para empresas de reciclagem, parceiras e homologadas pela Reciclo. Já placas eletrônicas e outros componentes mais complexos são destinados à exportação, para

países com um know-how maior para separar os metais preciosos, Ouro, Prata, Paládio e Cobre.

De todo material recolhido para reciclagem, os materiais com maior destaque foram os eletrônicos, cabos e baterias de chumbo. O processo acontece em Sorocaba, São Paulo, as placas eletrônicas são encaminhadas para o exterior, onde materiais podem ser separados e reaproveitados.

Segundo a Huawei, a prioridade é reduzir o desperdício ao mínimo possível, permitindo que os materiais voltem ao mercado como novos e, assim, minimizar o

impacto ao meio ambiente. A fabricação participa dos objetos de desenvolvimento sustentável, uma coleção de 17 metas globais estabelecidas pela Assembleia Geral das Nações Unidas.

**Foram recicladas
37 toneladas
de baterias
de chumbo,
42 toneladas
de lixo eletrônico
e 37 toneladas
de cabos.**

A reciclagem de eletrônicos é cada vez mais necessária



MUITAS MARCAS JÁ APOSTAM NISSO E O VOLUME RECICLADO TEM AUMENTADO, MAS O TRABALHO AINDA ESTÁ NO INÍCIO. O CONCEITO DE ECONOMIA CIRCULAR É O MAIS PERSEGUIDO PELAS COMPANHIAS.

Um dos grandes males atuais são os resíduos tecnológicos. É comum que as pessoas doem ou vendam seus aparelhos antigos, porém existe uma parcela deles que acaba esquecida em uma gaveta ou é depositada na lata de lixo. Um levantamento da ONU aponta que em 2016 foram criadas 44,7 milhões de toneladas de lixo eletrônico no mundo. Desse total, apenas 20%, cerca de 8,9 milhões de toneladas, foram reciclados.

Muitas empresas de tecnologia já investem em programas de reciclagem e logística reversa para garantir que seus produtos tenham a destinação correta quando chegarem ao fim de suas vidas úteis. Mesmo assim, ainda falta muito para uma conscientização verdadeiramente ampla sobre o assunto.

Uma das mais empenhadas é a Apple. Parte do esforço da marca é para cuidar disso está em um laboratório em Austin, no Texas (EUA), que pesquisa sobre novas formas de reciclagem de eletrônicos. No ano passado, dos cerca de 9 milhões de Iphones recebidos pela Apple, 7,8 milhões foram renovados e enviados para novos usuários, enquanto 1,2 milhões foram tratados.

Infelizmente, a reciclagem de outros equipamentos é feita de forma diferente. Os aparelhos são quebrados para que seus componentes internos sejam expostos e, com isso, é comum que os elementos sejam misturados, em

geral, sua reciclagem acaba prejudicada. Sem contar os resíduos produzidos nessa tentativa de descartar o lixo eletrônico.

Além da Apple, outras marcas já buscam aproveitar itens reciclados. A Lenovo, por exemplo, maior fabricante de computadores do mundo, informa que como parte da sua política de responsabilidade social tem usado cada vez mais plástico reciclado em sua linha de equipamentos.

A HP não usa mais papel de reflorestamento e tem produtos feitos de plástico reciclado. Já a Dell usa plástico retirado dos oceanos em suas embalagens, além de praticar uma política de recolhimento de seus equipamentos para fazer a reciclagem adequada.

Maior fabricante de celulares do mundo, a Samsung diz que recuperou 2,64 milhões de toneladas de produtos para serem reciclados entre 2009 e 2016. A Huawei é outra que aposta na economia circular: a ideia é que todos os recursos sejam reutilizados de modo a maximizar o valor do produto e reduzir o consumo e desperdício, bem como o impacto no meio ambiente.

Uma ideia para o futuro pode ser o aluguel de dispositivos. Assim, a cada novo lançamento, o cliente devolveria o aparelho antigo e pegaria um novo. Isso garante que os dispositivos sejam enviados para renovação ou reciclagem e a produção de lixo seja diminuída.



A importância do treinamento online



Com o avanço da tecnologia e a melhoria e democratização da internet, novas formas de educação corporativas estão surgindo. Investir em treinamento online, é uma das formas de manter seus colaboradores atualizados e motivados e ainda ganhar uma série de outros benefícios para sua empresa e sua estratégia de forma geral.

Para que um treinamento seja realmente útil e eficiente, é necessário que ele atenda às necessidades da empresa e de seus colaboradores, para isso contamos com um treinamento online exclusivamente adequado à necessidade de cada uma das empresas. Esse treinamento online pode ser realizado em diversos formatos que podem ser escolhidos de acordo com o seu objetivo. A ideia é transformar o aprendizado em algo dinâmico e interessante.

Existem várias vantagens de usar treinamento online. Um dos maiores benefícios é a flexibilidade que ele oferece. Assim o funcionário pode deixar para usar aquele momento do dia em que está mais tranquilo para fazer o treinamento, dividindo suas horas em dias diferentes. Outro benefício é a relação custo-eficácia: quando você aprende online, você elimina os custos de viagem dos nossos técnicos, evitando custos de acomodação e minimiza o tempo.

- **O treinamento online é sempre mais econômico.**

O treinamento online também pode ser utilizado para quando a empresa contrata novas pessoas, sendo realizado de maneira exclusiva para a área que a pessoa vai desempenhar ou do sistema num todo. Dessa forma, o novo colaborador já inicia a sua jornada na empresa adaptando ao modelo de treinamento online.



Atualizações do sistema



WhatsApp como usar essa ferramenta a favor do seu negócio

Com mais de 800 milhões de usuários ativos espalhados por todas as partes do mundo, o WhatsApp é uma verdadeira febre da era digital. Bem, isso não deve ser novidade para você. Mas o que muitas pessoas não conhecem é o poder que essa ferramenta pode ter nos negócios, como uma ótima alternativa de marketing, e também para estreitar a relação com o público, o que pode representar um aumento em suas vendas.

Desde seu lançamento em 2009 o aplicativo transformou-se na forma mais prática e barata de trocar mensagens de texto, áudio e imagens, bastando estar conectado à internet. Um fator muito relevante é que cerca de 98% das mensagens enviadas pelo WhatsApp são abertas em até 3 segundos. Muito diferente dos e-mails que, apesar de serem lidos diariamente, não possuem essa mesma velocidade e capacidade de feedback.

A principal novidade desse mês no sistema é o envio de boletos através do WhatsApp. Além de configurar e-mails automáticos para o envio dos boletos, você também pode definir uma mensagem padrão e enviá-la diretamente para o WhatsApp do cliente cadastrado. Com isso, o processo ganha mais agilidade.

Para habilitar o parâmetro, é preciso seguir o passo a passo descrito na base de conhecimento abaixo:

<http://suporte.sygecom.com.br/base-de-conhecimento/#/artigos/1001>

Controle de boleto retroativo por Unidade

Foi desenvolvido o controle de limite de dias para lançamento de boletos de compra e venda retroativos por unidade de negócio.

No cadastro de unidade de negócio foi criado o parâmetro que permite ao usuário definir o número de dias em que será permitido criar a pesagem retroativa para aquela unidade de negócio. Disponível a partir da versão 8.5 do SAGI.

Menu cadastro › Cadastro gerais auxiliares › Cadastrar/Alterar unidades de negócios

Cadastrar no cliente os motoristas habilitados a entrar na empresa

Foi criado uma nova aba com o nome “Motoristas Autorizados” no cadastro de cliente, essa aba serve para cadastrar os motoristas que estão autorizados a entrar na empresa. Na ordem de coleta de serviço, nova validação para quando preencher o motorista e o cliente, se tiver cadastrado um ou mais motoristas com autorização para entrar na empresa o sistema verifica se o motorista está autorizado, se não estiver avisa e não deixa salvar.

OBS.: Importante estar com parâmetro do serviço novo habilitado. Disponível a partir da versão 8.5 do Sagi.

Conheça um pouco do nosso Team Sygecom.



Nessa seção do informativo, iremos apresentar um pouquinho dos nossos colaboradores. A cada edição teremos uma entrevista com um determinado funcionário, contando um pouco da sua trajetória e curiosidades desde que chegou na Sygecom.

Alex – Gerente do Desenvolvimento.

Em 2013, Alex decidiu se candidatar para uma vaga de suporte geral na Sygecom Informática como uma forma de se recolocar no mercado de trabalho. Nessa época, o suporte era composto por apenas duas pessoas, e possuía uma rotina bem corrida, pois eles davam assistência para todos os tipos de problemas (o suporte não era dividido em áreas como é atualmente).

Antes de entrar na Sygecom, o conhecimento profissional do Alex era todo na área comercial e de logística. Tanto que na hora de realizar entrevista, o gerente de vendas queria que ele entrasse para a área de vendas da Sygecom, mas ele não quis. Mesmo não sabendo muito sobre o sistema da Sygecom, ele estava em busca de uma nova função.

Alex comentou que depois de um mês na empresa teve que se virar sozinho em alguns momentos, mas esse foi um ótimo modo de aprender a utilizar o sistema, também comenta que aprendeu muito na prática e tendo o contato direto com os clientes. Depois de um tempo veio a oportunidade de centralizar o setor, foi aí que ele se tornou o gerente do suporte. Nesse meio tempo já cursava a faculdade de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, aos poucos ele procurava aprender e se aprimorar no desenvolvimento.

Ele viu esse momento como um novo desafio. Na Sygecom, sempre desenvolveu essa parte mais na área de TI. Embora não tivesse tido contato com essa área anteriormente, ele gostou bastante e hoje em dia se sente muito realizado. Acredita que valeu muito a pena ter saído da área comercial e ter investido nesse novo ramo. No início, sua principal função era centralizar as demandas e repassar para os desenvolvedores.

Com o passar do tempo, ele foi se aprimorando cada vez mais no desenvolvimento e recebeu o convite para se tornar gerente do setor. Ele viu isso como uma nova oportunidade dentro da empresa. Durante todos esses anos, ele ajudou a implementar muitas coisas. Ele afirma que gostou muito da parte de desenvolvimento. Todo dia é uma oportunidade de aprender coisas novas, não existe uma rotina fixa. Desde o final do ano passado, ele está trabalhando exclusivamente no projeto web, um novo projeto desenvolvido aqui na Sygecom, que logo estará no ar. Alex afirma que durante esses anos a empresa possibilitou para ele um enorme crescimento tanto profissional quanto pessoal.



SUSTENTARE

O QUE: O principal evento promotor da sustentabilidade no sul do Brasil, a Sustentare é uma feira de Meio Ambiente Indústria, Saneamento, Reciclagem e Energias Alternativas. Composta de feira técnica comercial direcionada a fornecedores de máquinas, equipamentos, tecnologias e serviços para a gestão ambiental, saneamento, reciclagem, energias alternativas e renováveis. Também conta com eventos técnicos científicos direcionados a atualização e capacitação de profissionais do setor, atuantes no setor público e privado, como Simpósio de Reciclagem Agrícola de Resíduos de Origem Urbana, Rural e Industrial.

ONDE: No Centro de Eventos da CIETEP/FIEP em Curitiba, Paraná.

QUANDO: 31 de julho a 02 de agosto de 2019.



ExpoRecicla

O QUE: A nona e mais completa edição da Expo Recicla pretendo movimentar diversos segmentos da economia do norte e nordeste. Entre os expositores, estarão reunidos representantes de toda a cadeia produtiva da reciclagem: plástico, ferro, eletroeletrônico, madeira, gesso, pneu, borracha, resíduos da construção civil, água, energias renováveis, óleo e tecidos, dentre outros, focando nas efetivas demandas e busca de soluções para os empresários do ramo. A programação contará ainda com seminários, oficinas, exposições e palestras voltados para as diversas áreas de sustentabilidade.