



Informativo
SyGeCom

**CANADÁ VAI
BANIR PLÁSTICO
DESCARTÁVEL EM 2021**

**Santa Maria terá
aplicativo para
facilitar o serviço de
reciclagem na cidade**

**Pandemia impulsiona
esforços de reciclagem
no Reino Unido e Filial**

**São Paulo - Mais um
passo para o futuro**

Angola passa a ter produção local de varões de aço

A empresa angolana Fabrimetal, com capitais estrangeiros, inaugurou uma unidade de produção de varões de aço, que até agora não eram produzidos no país, num investimento de 21 milhões de dólares (17,7 milhões de euros). A siderúrgica Fabrimetal localizada no polo industrial de Viana, foi inaugurada pelo ministro de Estado para a Coordenação Económica, Manuel Nunes Júnior, que destacou os “grandes esforços cambiais” para assegurar a importação deste tipo de produto, que custava aos cofres do Estado a média anual de três milhões de dólares (dois milhões de euros).

A unidade industrial pretende reforçar a sua posição no mercado nacional, enquanto produtor de varão de aço e de produtos complementares, barras cantoneiras e perfis, que no país ainda não se produzem. Com este investimento próprio, a fábrica atinge uma capacidade instalada de 90.000 toneladas anuais, dando emprego a mais 100 colaboradores nacionais e 15 estrangeiros, atingindo um total de 677 trabalhadores.

Em 2010, a capacidade instalada era de 3.000 toneladas por mês, subindo, cinco anos depois, para 7.000 toneladas mensais e, hoje, para 12.000 toneladas/ mês, com a produção 60% abaixo das condições da empresa, devido à falta de sucata recebida e ao fornecimento insuficiente de energia. Atualmente a fábrica tem uma rede de fornecedores, que diariamente recolhem sucata em diversos locais do país, numa média diária de 250 toneladas.

A respeito disso, Manuel Nunes Júnior disse que o Governo está trabalhando para alargar a aquisição de sucata, atualmente com 21 fornecedores, a todos os setores da economia, passando a fazer parte as indústrias petrolíferas e mineira, além de outras não tradicionais na produção de sucata. De 2017 até 2020, o grupo empresarial com mais de uma década de experiência na produção de aço, com unidades fabris também na República Democrática do Congo, Ruanda, Gana, Burkina Faso, Mali e Senegal, investiu 21.153.417,56 milhões de dólares na aquisição de máquinas de corte, manuseamento e processamento de sucata ferrosa, forno de fundição e linha de produção, com laminação a quente.

Na sua intervenção, Manuel Nunes Júnior frisou que o executivo angolano tem focado a sua ação governativa no aumento da produção nacional, tendo como base a revitalização da base produtiva do país, com vista ao relançamento do crescimento económico e o aumento do número de empregos em Angola. “Temos que retomar a trajetória de crescimento económico do nosso país, como sabemos foi interrompida com a crise económica financeira que eclodiu em 2014”, disse.



Restrições “excessivas” dificultam a vida do negócio de sucata eletrônica

As regulamentações cada vez mais complexas em torno do e-scrap estão erguendo barreiras à reciclagem, lamentaram os especialistas durante um webinar organizado pela organização mundial de reciclagem BIR.

Restrições excessivas sobre muitos dos materiais contidos no e-scrap “dificultam a circularidade em vez de promovê-la”, argumentou Thomas Papageorgiou, da Anamet, da Grécia. Robin Wiener, presidente do Instituto das Indústrias de Reciclagem de Sucata dos Estados Unidos, disse que o “alcance” legislativo em uma tentativa de encontrar soluções rápidas para problemas importantes, como os plásticos oceânicos, estava afetando o comércio legítimo de materiais.

Essa visão foi compartilhada por Josephita Harry, da Pan American Zinc, que falou sobre “uma grande falta de consciência” entre os formuladores de políticas, “tornando a vida dos recicladores difícil”. Seus comentários foram feitos no contexto de duas apresentações anteriores. O webinar concentrou-se inicialmente em uma proposta ao nível da Convenção de Basileia para impor procedimentos de notificação sobre resíduos eletrônicos não perigosos para transporte transfronteiriço.

A CLASSIFICAÇÃO DE ALTO NÍVEL TEM UM CUSTO

Uma apresentação subsequente do presidente do BIR International Environment Council, Olivier François de Galloo, incluiu um vídeo destacando a sofisticação dos processos em escalas industriais. Processo necessário para recuperar plásticos de alta qualidade, prontos para o consumo a partir de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE) e outras fontes.

Sua empresa empregou separação de mídia pesada para separar plásticos contendo retardadores de chama bromados (BFRs) perigosos de fluxos de plástico. No entanto, ele explicou que esse processo era viável apenas porque os altos custos de descarte da fração separada contendo BFR estavam sendo cobertos pelos esquemas franceses de responsabilidade ampliada do produtor.

MAIS SUCATA EM NOVOS PRODUTOS?

François também diz que sua “visão” para a reciclagem incluía “uma obrigação de incorporação de plásticos reciclados em novos bens”. O presidente-executivo da Associação de Plásticos Sustentáveis da China, Steve Wong, de Fukutomi, concordou que, de uma perspectiva legislativa, mais precisava ser feito para aumentar o conteúdo reciclado de novos produtos para promover o uso otimizado dos recursos.



Proibição de exportação de sucata sob Acordo Verde questionada pela EuRIC

Recicladores na Europa estão preocupados com o fato de a proposta da Comissão Europeia Green Deal não reconhecer ou avaliar a exportação de sucata processada para mercados fora da UE. Alguns temem que isso possa resultar na proibição da exportação de materiais reciclados.

A preocupação foi levantada durante a convenção online do Bureau of International Recycling por Julia Blees, diretora sênior de políticas da EuRIC, a Confederação Europeia das Indústrias de Reciclagem. Ela disse ao Conselho Ambiental Internacional do BIR que a Comissão havia prometido novamente seu compromisso com o Acordo Verde em meio às graves distrações de ajudar os Estados-membros a lidar com a pandemia Covid-19.

Embora os princípios de economia circular e neutros para o clima do acordo estejam em linha com as próprias prioridades da EuRIC para a indústria de reciclagem, a organização está preocupada com a atual revisão do Regulamento de Remessas de Resíduos (WSR) 1013/2006 que pode resultar em propostas legislativas para limitar de forma irracional o livre comércio global de materiais secundários valiosos. Blees identificou três objetivos principais da revisão como sendo:

- **Um funcionamento mais harmonioso do mercado interno da UE**
- **Restringir as exportações de resíduos para países terceiros, especialmente onde os padrões ambientais são inadequados**
- **Prevenir transferências ilegais de resíduos**

POLÍTICA "COMPLICADA"

Ela concentrou-se no segundo e terceiro pontos, dizendo que a restrição das exportações de resíduos era uma prioridade "muito elevada" para a UE e "complicada e muito importante para nós". "É o resultado da" destruição do plástico "que as exportações são vistas como uma ameaça ao meio ambiente e ao mercado interno", disse ele aos membros do BIR. "Isso não é absolutamente verdade."

Olivier François, oficial de assuntos ambientais da Galloo, disse que por 40 anos o comércio internacional dependeu de fronteiras abertas, mas a pandemia levou alguns países a rever suas políticas. "podemos observar uma espécie de consenso sobre a necessidade de mudar as rotas de produção de materiais para um nível mais local", disse ele – acrescentando que as autoridades estavam se perguntando se isso significaria o fim da exportação de resíduos. "se todas as remessas transfronteiriças de materiais forem interrompidas em todos os lugares, será um desastre para nossa atividade."

SUCATA NÃO DESPERDIÇA

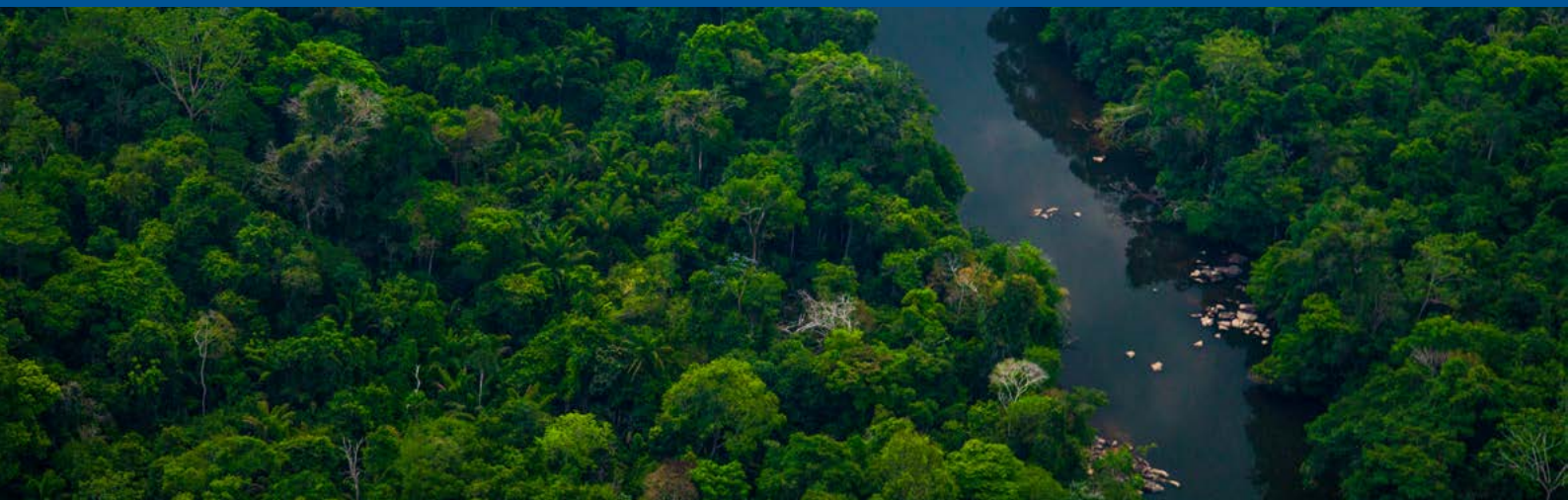
Blees enfatizou que uma distinção deve ser feita entre resíduos processados e não processados. Ela disse que era essencial que as medidas regulatórias garantissem que os "resíduos" exportados fossem tratados com altos padrões ambientais. Ela disse que a EuRIC está considerando vários meios de conseguir isso e a sugestão é que uma agência verifique os padrões de instalações em terceiros países que recebem sucata.

A UE está no caminho certo para o reforço do mercado interno. Mas tem de ter em consideração que a exportação de resíduos transformados para países terceiros também é crucial para o nosso negócio e não deve ser abolida. '

A EuRIC apoia os esforços para reprimir as remessas ilegais, mas Blees disse que era importante "distinguir entre erros administrativos e infrações criminais ilegais que não deveriam ser toleradas de forma alguma".

DEFININDO RECICLAGEM

Durante a mesma sessão, o diretor comercial e ambiental do BIR, Ross Bartley, expôs em detalhes como a organização estava lidando com as definições e interpretações dentro da Convenção da Basileia que têm uma relação direta com os recicladores em todo o mundo. Alguns anexos em revisão, argumentou ele, confundiram as distinções entre reciclagem e gestão de resíduos.



Bartley apontou que o atual Anexo IV existia desde 1989, mas precisava ser “preparado para o futuro” para garantir que “todas as operações de recuperação física, mecânica, química e biológica pelas quais os resíduos são reprocessados em produtos, materiais ou substâncias.. Sejam reconhecidas como “reciclagem””.

Ele também convidou os membros do BIR a enviar-lhe fotos e descrições da gama de suas atividades práticas de reciclagem e reprocessamento para garantir que as definições nos anexos sejam mais rígidas.

ESQUEMA DE REICLABILIDADE

Uma terceira apresentação de Jordi Costa Rodriguez do Gremi Recuperacio de Catalunya definiu os esforços intersectoriais na Espanha para desenvolver um sistema de benchmarking e etiquetagem para a reciclabilidade

de embalagens. O esquema credenciado permitiria aos produtores exibirem números percentuais ou estrelas para destacar a reciclabilidade.

Rodriguez disse que tal esquema dependia da compra dos produtores de lixo, e seria melhor se pudesse ser adotado internacionalmente. O presidente do ISRI, Robin Wiener, disse que a organização americana está desenvolvendo algo semelhante com a Nestlé e outras marcas e que é importante coordenar esses esforços.

A reciclagem de alumínio no Reino Unido brilha

As taxas de reciclagem de embalagens de alumínio no Reino Unido excederam sua meta total para 2020, faltando três meses do ano. Nacionalmente, a maioria dos materiais está à frente da meta, com papel já em quase 98%.

Dados oficiais do governo indicam que 42.265 toneladas de embalagens de alumínio coletadas para reciclagem no 3º trimestre, um aumento de 41% em relação ao mesmo período de 2019 e 4% superior ao trimestre anterior em 2020 (40.653 toneladas). Até o momento, em 2020, foram coletadas 119.198 toneladas de embalagens de alumínio para reciclagem, um aumento de 48% em relação ao mesmo período de 2019.

TAXAS DE REICLAGEM ENTRE 70-80%

A necessidade anual da indústria era de 113.390 toneladas, o que significa que o alumínio já ultrapassou a meta em mais de 5%. Rick Hindley, diretor executivo da Alupro, uma organização sem fins lucrativos financiada pela indústria, disse: “supondo que os volumes continuem altos e os residentes continuem a consumir em casa em vez de em trânsito, podemos ver as taxas de reciclagem chegarem perto de 70 % para todas as embalagens de alumínio e mais de 80% para latas de bebidas de alumínio antes do final do ano.

IMPACTO COVID-19

Enquanto isso, as metas de reciclagem e recuperação de resíduos até 2022 para todos os materiais de embalagem são consideradas “amplamente

alcançáveis”, de acordo com os últimos relatórios PackFlow do Reino Unido. Estes são publicados coletivamente pelo especialista em conformidade de embalagens Valpak, a instituição de caridade de sustentabilidade WRAP e o Conselho da Indústria para Embalagens e Meio Ambiente são uma fonte de referência oficial para o governo. Embora sejam positivos quanto aos dados, os relatórios dizem que essas metas de curto prazo serão “desafiadoras” devido ao impacto da Covid-19 e de questões relacionadas.

FERRAMENTA-CHAVE

Claire Shrewsbury, chefe de governo e comunidades da WRAP, disse: “ter informações precisas e atualizadas sobre o movimento de materiais na economia é vital para informar as metas de reciclagem de embalagens e discussões sobre a responsabilidade estendida do produtor. Os relatórios do Packflow continuam sendo uma ferramenta fundamental para empresas e governos. “O que esses relatórios destacam talvez mais claramente é a robustez do setor de reciclagem em resposta à Covid-19. O setor enfrentou desafios, mas respondeu a eles adaptando-se e encontrando mercados finais.”

Canadá vai banir plástico descartável do país em 2021

Medida faz parte de plano do governo para eliminar resíduos plásticos até 2030

O governo canadense acaba de decretar o fim do uso de sacos, canudos, talheres, embalagens e outros produtos de plástico descartável no país até o final de 2021. O anúncio foi realizado pelo atual ministro do meio ambiente, Jonathan Wilkinson. Ele reconheceu que o Canadá está, hoje, alguns passos atrás da Europa nos esforços para **reciclagem**; por isso, promete banir do país os plásticos mais prejudiciais ao meio ambiente.

A medida faz parte de um plano maior, que prevê a eliminação de resíduos de **plástico** até 2030. A pauta está no centro da agenda climática e ambiental do primeiro-ministro canadense, Justin Trudeau. Em coletiva de imprensa, Wilkinson mostrou preocupação com a ameaça que a **poluição** por plástico representa para o meio ambiente, contaminando rios, lagos e **oceanos** e ceifando a vida de animais aquáticos.

O IMPACTO DO LIXO PLÁSTICO NO CANADÁ

De acordo com o governo canadense, o plástico **descartável** constitui a maior parte do **lixo plástico** presente nos ambientes de água doce do Canadá. Além disso, os plásticos descartáveis são prejudiciais ao meio ambiente, difíceis ou caros de reciclar e não são primordiais, uma vez que já existem alternativas mais sustentáveis disponíveis.

O governo estima que os canadenses joguem fora, anualmente, mais de 3 milhões de toneladas de lixo plástico. São descartadas 15 bilhões de **sacolas** por ano e 57 milhões de **canudos** por dia. Desse total, somente 9% é reciclado: o restante vai parar em **aterros sanitários** ou no meio ambiente.

O primeiro-ministro declarou que o governo pretende aumentar o percentual de reciclagem de plásticos para 90%, em consonância com as metas europeias até 2029. Wilkinson ainda afirma que muitos plásticos continuarão a ser de uso único, mas ressalta a importância de que eles sejam reciclados para evitar mais danos ao meio ambiente.

O governo propõe também estabelecer requisitos mínimos para a composição de material reciclado em produtos e embalagens. A ideia é estimular os processos de reciclagem e convidar as empresas a trabalhar em designs de produto que estendam a vida útil dos materiais plásticos. O plano do governo inclui também soluções para manter o plástico presente na **economia**, sem prejudicar o meio ambiente.

EPIS DE PLÁSTICO E CORONAVÍRUS

Os equipamentos de proteção individual, ou EPIs, se tornaram parte da vida das pessoas durante a pandemia do novo **coronavírus**. Muitos desses equipamentos contêm plásticos descartáveis em sua composição. Por isso, Wilkinson esclareceu que a proibição do plástico de uso único não vai afetar o acesso a EPIs ou a qualquer outro plástico usado na rotina médica.

Por outro lado, ele afirma que o governo está de olho na poluição provocada pelo uso de equipamentos de proteção. O ministro do meio ambiente ressaltou que questões relacionadas à poluição por EPIs foram discutidas no Conselho Canadense de Ministros do Meio Ambiente. Ele afirma que o governo se compromete a trabalhar em conjunto com a indústria para garantir o descarte adequado ou a reciclagem desses equipamentos, pensando também em soluções para transformar parte dos EPIs em produtos **biodegradáveis**.



RIOgaleão amplia indicadores de reciclagem de resíduos

O RIOgaleão revelou um aumento expressivo de seus indicadores de reciclagem de 22%, em 2015, para 47% em 2020, através de seu Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos. De julho de 2015 a julho de 2020, foram encaminhadas para compostagem 6.883 toneladas de resíduos orgânicos. No mesmo período, outras 4.689 toneladas de resíduos recicláveis foram destinadas a cooperativas de reciclagem.

“Neste período, fortalecemos a conscientização da comunidade aeroportuária promovendo treinamentos e capacitações quanto aos procedimentos adequados de descarte de resíduos. Esta prática nos ajudou a atingir percentuais significativos de reciclagem no aeroporto. Trabalhamos continuamente na busca por melhores alternativas para a destinação dos resíduos, tentando ao máximo otimizar este descarte”, explica Karen Shigueno, responsável pelo programa.

No RIOgaleão, o Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos dialoga com três públicos principais, além dos passageiros. Integrantes da concessionária, prestadores de serviços e cessionários recebem treinamentos frequentes sobre a importância da gestão dos resíduos gerados em suas atividades. “Além dos avanços na área ambiental, o crescimento do Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos também reflete em economia para a empresa, já que reduz os custos com a destinação dos materiais que devem ser descartados. Os bons resultados da iniciativa pavimentam os próximos passos do programa, que permanece em constante evolução e busca por soluções cada vez melhores do ponto de vista ambiental, econômico e social”, informou o RIOgaleão.



Benefícios da Nota Fiscal Eletrônica para sua empresa

A NF-e, Nota Fiscal eletrônica, é um documento de cunho fiscal obrigatório e tem como objetivo regularizar e registrar o processo de compra ou transferência de qualquer tipo de produto ou **bem da empresa** para um cliente ou fornecedor, por exemplo.

Nesse documento constam informações importantes, como razão social, endereço, CNPJ, inscrição estadual etc. Além dessas informações, o documento comprova a garantia da mercadoria, informando o seu tipo, série, modelo, marca e valor. Sabemos que a emissão de notas em transações de compra e venda é obrigatória. Mas você sabia que a nota fiscal traz benefícios para a sua empresa? Separamos alguns benefícios, para que você compreenda a importância dessa aplicação. Confira.

DIMINUIÇÃO DE ERROS

Quando você evolui para uma organização digital de notas fiscais acaba diminuindo a possibilidade de erros. Os retrabalhos são eliminados como cadastros repetidos de clientes e outras situações. Além disso, as falhas humanas também são reduzidas, especialmente no **controle financeiro** e fiscal, pois o sistema trabalha com mecanismos que evitam lançamentos contábeis de forma incorreta.

ATUALIZAÇÃO

A atualização decorrente de novas estruturas de gestão ou ainda mudanças em redações legislativas funciona de forma automática em um sistema de software de gestão empresarial. Sob esse aspecto, a organização também ganha em desempenho e produtividade, pois um sistema manual demandaria um alto conjunto de operações, dependendo das mudanças.

ARMAZENAMENTO EFICAZ

Um dos principais aspectos em aderir a tecnologia para gestão documental é a melhora obtida no armazenamento de notas. A automação contábil dispensará o excesso de trabalhos manuais e ajudará a economizar grandes espaços físicos. Tudo estará disponível de forma eletrônica com mais facilidade de acesso e menor risco de perdas e danos. Emitir NF-e em software de gestão permite que o **armazenamento digital** não seja apenas prático, mas também sustentável já que a economia vai além de espaços físicos e engloba gastos com impressões, desperdício

de papel e de pessoal especializado para a função de guarda.

CÁLCULO AUTOMÁTICO

Também os cálculos são automatizados e otimizados por meio de um sistema inteligente de gestão. A integração contábil acaba se tornando mais segura dessa forma e eventuais inconsistências são mais fáceis de identificar por meio de consultas ou filtros aplicáveis em plataformas digitais. Só esse processo de cálculo automático pode trazer um diferencial enorme em competitividade, já que os gestores acabam contando com informações mais precisas e imediatas.

ENVIO DA DANFE POR E-MAIL

Reduza custos com impressão e possíveis riscos de perda de documentos oferecendo maior comodidade aos clientes com **envio de notas fiscais por e-mail**. Além da comodidade, o sistema de correio eletrônico também funciona como um excelente comprovante de entregas e comunicações. Dessa forma, tanto o cliente como a organização ganham em agilidade, mobilidade e guarda. A digitalização do documento é crucial para o controle de informações e a manipulação em outros recursos virtuais.

REDUÇÃO DA BUROCRACIA

No aspecto burocrático também é possível obter avanços. O dia a dia contábil fica mais fácil, já que o acesso ao conjunto de documentos é mais bem direcionado e adaptado. A tecnologia permite que a integração contábil fique mais ágil e reduza a necessidade de eventuais reuniões, pesquisas documentais, deslocamentos e outras atividades inerentes que são evidenciadas em guarda física.

AGILIDADE NO REGISTRO DE SAÍDAS DE MERCADORIAS E COBRANÇAS

Agilidade é outro aspecto natural e isso acaba impactando positivamente a produtividade, uma vez que o tempo é otimizado para outras tarefas de fundamental importância. Quando você trabalha com notas digitalizadas em um sistema inteligente, é possível contar com auxílio em ações como liberação de mercadorias e realização de cobranças. A plataforma controla todo o processo desde o pedido, passando pela venda e a entrega. Dessa forma, todos os eventos durante essa jornada podem ser controlados digitalmente.

Rastreamento inteligente para ter controle total sobre a sua frota.

Monitore seus veículos em tempo real, receba rotas otimizadas e implemente melhorias na sua logística de transporte.

Os benefícios do rastreamento de caminhão em uma operação de coleta de resíduos

Sabemos que uma operação de coleta de resíduos é muito dinâmica, cada motorista inicia a sua jornada com um roteiro dos locais de coleta e tem um horário específico para realizar a coleta em cada cliente, de modo que atrasos podem significar uma grande insatisfação. Dimensionar a frota, prever horários de chegada e saída em cada cliente com base nos tempos levados para a coleta em e no deslocamento entre eles é um grande desafio.

Rastrear seu resíduo nem sempre foi viável, mas esta situação está mudando. É comum verificarmos o rastreamento de cargas de alto valor agregado, como medicamentos, eletrônicos, veículos e etc. Mas em geral, produtos de menor valor agregado (como é geralmente o caso dos resíduos), acabam ficando fora dos programas de rastreamento. Isso porque há poucas ocorrências de roubo deste tipo de carga.

Contudo, uma nova tendência para esta modalidade de rastreamento está surgindo, principalmente para as empresas que precisam manter uma operação ambiental controlada e são certificadas pela **ISO 14001**, que exige a rastreabilidade dos materiais descartados e a comprovação de que foram corretamente destinados. Abaixo vamos conhecer os benefícios e dicas de uso do sistema veicular para controle da operação.

1. OTIMIZAÇÃO DE ROTAS DE COLETA

O sistema de rastreamento permite com que o gestor saiba perfeitamente a rota que o motorista está realizando, quilometragem percorrida, o tempo que ele está gastando para efetuar a coleta em cada cliente e o tempo que ele está gastando em deslocamento entre cada um desses clientes. Relatórios de viagens e roteiros, pontos e duração de paradas, característicos de sistemas de rastreamento veicular permitem a avaliação dessa situação. De posse dessa informação, o gestor poderá reavaliar a rota que está sendo planejada, verificando a possibilidade de novas rotas, menos congestionadas por exemplo, utilizando os dados de tempo de serviço e tempo de deslocamento para prever o horário de chegada em cada cliente.

2. AGILIDADE NA COLETA

Com o sistema de rastreamento você saberá exatamente quanto tempo cada veículo gastou em um serviço de coleta e qual o tempo médio de coleta em cada cliente. Com isso, você poderá analisar a sua eficiência operacional, buscando formas de tornar essa coleta mais ágil. Em alguns casos, o seu caminhão pode estar demorando muito, esperando demais no cliente para conseguir coletar o resíduo e por isso a sua operação está atrasando, impactando no serviço prestado a todos os outros clientes. Você poderá

identificar esse gargalo e buscar entender o que está acontecendo naquele cliente específico.

3. PREVISÃO DE PROBLEMAS OPERACIONAIS

O acompanhamento em tempo real da operação através da posição em tempo real dos seus veículos irão te permitir prever problemas com antecedência. Você poderá perceber que a sua rota está atrasada por que a essa hora o seu veículo já deveria estar em outro local. Com isso, você preverá um atraso nos serviços dos próximos clientes, podendo entrar em contato com eles e informar da situação e fornecer uma nova previsão de horário. Você poderá verificar também se um veículo quebrou na estrada, ficou preso em algum congestionamento e outros eventuais problemas operacionais.

4. TRANSPARÊNCIA OPERACIONAL

Então, o sistema de rastreamento veicular te fornece todas as informações sobre o seu veículo ao longo do dia, desde o momento em que ele saiu da sua garagem para executar o primeiro serviço até o momento em que ele retornou. Assim, você terá uma visão completa e transparente da sua operação. Você saberá o horário de chegada e saída em cada cliente, excessos de velocidade, quilometragem percorrida, entre outros parâmetros. Assim, em tempo real, você saberá se a sua operação está saindo conforme planejado.

5. COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE

Com o sistema de rastreamento você saberá exatamente o que ocorreu com a sua operação e por que o veículo atrasou. Assim, você não só será capaz de fornecer essas explicações, como você poderá agir de maneira proativa e antes de chegar atrasado ao cliente, entrar em contato com ele, avisar do atraso e fornecer uma nova previsão. Muito melhor assim, não é mesmo?

6. MAIOR SEGURANÇA DA OPERAÇÃO

O rastreador veicular irá também aumentar a sua segurança, não apenas por que em caso de roubo você terá uma maior chance de recuperar o veículo, mas por que você poderá acompanhar o motorista.

Com o sistema de rastreamento veicular você poderá, por exemplo, fazer um controle de excessos de velocidade, evitando que o motorista conduza o veículo de maneira perigosa. Além disso, você poderá identificar um desvio de rota, que pode representar uma situação de perigo. Em alguns casos, é possível inclusive realizar o bloqueio remoto do veículo em caso de roubo.

Quais são os impactos ambientais de uma má gestão de resíduos?

Quais são os impactos ambientais de uma má gestão de resíduos?

Poluição hídrica: A poluição ambiental é uma das principais consequências de má gestão de resíduos sólidos. Um potencial risco pela destinação irregular de resíduos é a poluição hídrica. A poluição hídrica, por sua vez, é caracterizada pela introdução de qualquer resíduo que altere as propriedades físico-químicas de um determinado corpo de água.

Os principais causadores desse tipo de poluição são os efluentes industriais (produtos químicos, metais pesados), agrícolas (fertilizantes outros tipos de agrotóxico), o esgoto doméstico e o chorume oriundo da decomposição de resíduos. O contato ou ingestão de uma água contaminada pode provar sérios danos à saúde tanto humana como da fauna próxima a esses corpos d'água. Sem contar que o odor torna o ambiente bem desagradável e a proliferação de micro-organismo na água reduz ou até impede qualquer ser a sobreviver nesse ambiente.

Poluição visual

Outro impacto é a poluição visual. Os resíduos descartados em locais inadequados, como lixões a céu aberto, vias públicas, matagais ou em encostas formam um cenário desagradável. Esses resíduos são responsáveis pela degradação das cidades.

Contaminação do solo

A poluição do solo é outra consequência da má gestão de resíduo. Consiste em qualquer mudança na natureza ou na composição da terra decorrente do seu contato com produtos químicos e resíduos. Esse tipo de contaminação é perigoso porque pode tornar a solo inútil e infértil, além de gerar riscos à saúde dos humanos, dos animais e das plantas. A contaminação se dá principalmente pelo acúmulo de resíduos em áreas irregulares de descarte.

Alagamentos e inundações em períodos de chuva

As empresas que não realizam a gestão adequada dos resíduos pode descartá-los incorretamente, provocando o entupimento das galerias de águas pluviais, que servem para escoar a água da chuva até córregos e riachos. Uma vez obstruídas por acúmulo do resíduo descartado nas ruas, elas impedem a passagem da água que retorna e provoca alagamentos e inundações.

Diminuição da vida útil do aterro sanitário

Quando resíduos que poderiam ser reciclados ou reutilizados em outros processos são destinados a aterros sanitários, esses encurtam a sua vida útil, já que muito resíduo é enviado para lá.

Proliferação de endemias

O acúmulo de resíduo descartado de forma irregular podem gerar a proliferação de pragas e vetores de endemias e colocar em risco a saúde pública.

Multas, embargos e paralisação das atividades

Esses impactos não são considerados ambientais, mas sim sobre o financeiro e a reputação da organização. A empresa que realizar a gestão adequada dos resíduos gerados em seus processos pode sofrer várias sanções ambientais. A legislação brasileira determina penalidades para quem descumprir a lei. Os geradores que não realizarem a gestão poderão pagar multas e até penas de reclusão de até 3 anos. Além disso, mancha a imagem da empresa afastando os clientes. Uma vez, que o mercado exige das empresas uma produção limpa e sustentável.



Santa Maria terá aplicativo para facilitar o serviço de reciclagem na cidade

App vai permitir agendar a coleta, saber o destino do material e receber dicas para a separação dos resíduos

A Universidade Franciscana e a Associação de Seleccionadores de Materiais Recicláveis (Asmar) de Santa Maria, na Região Central, criaram um aplicativo para auxiliar quem separa o lixo a dar a destinação correta aos materiais recicláveis. Recicla RS já está disponível para download em aparelhos com sistemas android e IOS.

Pelo aplicativo, é possível agendar um horário para a coleta dos resíduos, informar o que doará e acompanhar a chegada do caminhão por meio de um sistema de GPS.

Além disso, também se pode pedir retorno da equipe da Armar sobre o modo como o material foi utilizado. No app, há textos que ressaltam a importância da reciclagem e ensinam técnicas para a separação dos resíduos domésticos.

Por enquanto, apenas Santa Maria está cadastrada no sistema, a partir da Asmar. A expectativa, no futuro, é incentivar outras companhias de coleta seletiva a se vincularem ao projeto para expandir o serviço para outras cidades.



Pandemia impulsiona esforços de reciclagem no Reino Unido

A campanha Reciclar Agora do Reino Unido afirma que sua Semana Nacional de Reciclagem em setembro alcançou um interesse recorde, destacando o respeito recente dos cidadãos pelo planeta adquirido durante a pandemia.

Aproveitando o estado de espírito da nação, a campanha com o título “Juntos, Reciclamos” alcançou 26 milhões de impressões digitais, ante 22 milhões no ano passado. Partes do país ficaram verdes quando marcos icônicos em toda a Inglaterra e Irlanda do Norte foram iluminados em apoio à Semana de Reciclagem. Entre eles estão o London Eye, a Blackpool Tower, a Gateshead Millennium Bridge e a Prefeitura de Belfast. A Torre 42 da City of London exibiu o ‘swoosh’ do Recycle Now durante toda a semana.

A campanha é coordenada pela organização de reciclagem WRAP e o CEO Marcus Gover diz que foi “um triunfo” apesar das dificuldades colocadas pela pandemia. “Planejar a campanha de 2020 foi complicado

para a equipe Reciclar Agora, com tantas incógnitas. No início deste ano, não tínhamos ideia do que aconteceria no Reino Unido – ou mesmo no mundo – no final de setembro.

Percebemos que teríamos que permanecer o mais flexíveis possível para garantir que nossas mensagens ainda repercutissem nos cidadãos e, em última análise, gerassem uma mudança no comportamento de reciclagem 2020 foi nossa campanha de maior sucesso até agora.’

Pela primeira vez, o Recycle Now garantiu financiamento externo de 15 doadores comerciais importantes, aumentando os esforços promocionais. A Semana de Reciclagem do próximo ano acontecerá de 20 a 26 de setembro de 2021.

WE CHANGE THE WORLD

HERÓIS DA RECICLAGEM

O quadro **WE CHANGE THE WORLD – Heróis da Reciclagem** – foi criado para contar histórias de pessoas e empresas que mudam o mundo através da reciclagem. Nessa edição vamos conhecer um pouco mais da história da empresa Vicchiatti Ambiental, Empresa de Gerenciamento e Transporte de Resíduos, que atua há mais de 25 anos no mercado da reciclagem.

A Vicchiatti Ambiental é uma empresa familiar, caracterizada pela responsabilidade e pelo bom relacionamento com seus clientes e fornecedores. Tudo começou quando Eduardo Vicchiatti, ainda que menino, acompanhava seu pai com um caminhãozinho velho, pelas ruas de Bragança Paulista, coletando ferro velho, papel, papelão e plástico e comercializando com os depósitos da cidade. “Com 16 anos, Eduardo Vicchiatti, se envolveu com a reciclagem, ele precisava de uma fonte de renda e tinha ambição de crescer na vida”, Conta Giovanna Vicchiatti, filha dele.

A empresa surgiu oficialmente em janeiro de 1994, quando foi instituído oficialmente o primeiro CNPJ, com o nome de “Vicchiatti Sucatas”, localizado na cidade de Bragança Paulista, em São Paulo. Com muito trabalho, determinação e garra a Vicchiatti foi crescendo dia após dia.

Em 2012, a Vicchiatti adquiriu uma grande conquista, foi o ano em que a empresa concluiu a instalação de uma filial, totalmente equipada e estruturada, na cidade de Extrema- MG. Atualmente, a empresa conta com uma área de 30000 m² com infraestrutura estabelecida em prédios próprios e com aproximadamente 90 funcionários. Relata Eduardo, tomando como base os últimos 5 anos, a empresa investe em torno de 700 a 800 mil reais anuais em compra de maquinários, treinamentos e novas tecnologias do mercado.

“ O início da Vicchiatti Ambiental, como o início de qualquer outro empreendimento, foi muito difícil e sacrificante, mesmo assim com muita perseverança, trabalho e dedicação, ao longo desses 26 anos, conseguimos chegar em um ponto consideravelmente estável e, sendo assim, com mais controle dos nossos processos, não esquecendo que a base de todo empreendimento preza muito por honrar com os compromissos e obrigações firmadas”, relata Eduardo.

Eduardo completa que hoje pode dizer com convicção, que a reciclagem foi o norte da sua vida, de onde sempre tirou seu próprio sustento e da sua família, sendo assim, ajudando diretamente o meio ambiente e nosso planeta. “Em relação a ser uma empresa familiar, confesso que a Vicchiatti Ambiental, hoje passa por um período de uma grande transição, a qual, com muito orgulho tento passar



um pouco do meu conhecimento prático para meus filhos, os quais estão abraçando as ideias e sugerindo várias inovações para melhoria contínua de nossa empresa”, afirma.

Em 2019, a empresa foi homologada pela EuReciclo como Operadores do Sistema de Logística Reversa do Estado de SP para comercialização de créditos de reciclagem. Além disso, a empresa possui seu sistema de gestão da qualidade certificado conforme os requisitos da ABNT NBR ISO 9001.

Seu Eduardo Vicchiatti, fundador da empresa comenta sobre as vantagens em ser uma empresa familiar. “Dos três últimos anos pra cá, me sinto muito orgulhoso e satisfeito por ter meus três filhos (Gabriel, Felipe e Giovanna), totalmente envolvidos, engajados e empenhados nessa atividade, na qual se tornou mais fácil a carga de uma

administração que era, até então, sobrecarregada por mim”, relata.

A família possui um sentimento muito grande de gratidão em saber que além da reciclagem ser financeiramente rentável, ela leva em conjunto o bem da sociedade e do meio ambiente. E acreditam, que existem muitos incentivos que ainda podem ser feitos dentro do ramo, dentre eles, a diminuição das cargas tributárias, diminuição de encargos trabalhistas, incentivos fiscais e uma valorização maior ao setor, como essencial para o meio ambiente.

Para Eduardo, o maior conselho para quem deseja entrar no segmento da reciclagem é ter muita coragem, muita determinação, muita vontade de trabalhar e se empenhar. Suas perspectivas para o futuro do segmento da reciclagem são grandes e ótimas, como o reconhecimento do setor, que vem aumentando nos últimos tempos, conseqüentemente, todas as demandas que são necessárias para o aperfeiçoamento da atividade. “São muitas as dificuldades que enfrentamos, lidando com elas dia a dia. Dentre elas, um dos maiores desafios, é o investimento contínuo em novos equipamentos e tecnologias e o aperfeiçoamento e treinamento de nossa equipe de trabalho”, relata. Ao ser questionado sobre a eficiência da Política Nacional de Resíduos Sólidos, ele conta que ainda existe muito a ser mudado na prática, mas conforme os prazos vão vencendo, alguns pontos vão sendo praticados, como: logística reversa, destinação final correta dos resíduos, crédito da reciclagem e o reconhecimento, como essencial, do setor da reciclagem.

“Aproveitando o ensejo, venho por meio desta, agradecer e muito, a Sygecom, que há exatamente 8 anos atrás (13/12/2012), através do Sr. Vold. – in memoria -, me vendeu a ideia da importância de um sistema, que hoje temos muito orgulho em ter como parceiro”, relata Eduardo.

A Sygecom Informática fornece sistemas para a Vicchiatti Ambiental há 8 anos, o fechamento foi no último ano de vida do nosso fundador. Temos muito orgulho em fazer parte dessa trajetória de muito sucesso. Mesmo que de forma indireta e pequena, poder contribuir pela mudança no mundo é fundamental para nós.



Atualizações do Sistema

- ** Visualização ISAT pelo Satélite;
- ** Melhoria na tela de pesquisa de boleto para visualização de peso balança / classificação;
- ** Melhorias no módulo portaria;
- ** Novo relatório de impressão de tabela de preço diferenciado;
- ** Aumento campo de observação para emissão de certificado de destino;
- ** Padronização dos cabeçalhos dos documentos fiscais;
- ** Registro no campo observação o número do controle de transporte conforme ao pagamento de respectiva coleta;
- ** Possibilidade de visualizar a última atualização ao aproximar o mouse sobre o veículo no mapa – ISAT;
- ** Melhorias nas transferências de boletos entre filiais;
- ** Melhoria nos avisos de indisponibilidade do SEFAZ;
- ** Inclusão de NOVO FILTRO - SETOR na tela de aprovação de insumo;
- ** Nova possibilidade de incluir preço de PAUTA na emissão de nota fiscal;
- ** Melhorias no módulo portaria – inclusão dos campos como validade da ASO e leitor de código de barras do crachá;
- ** Melhorias no desempenho do ambiente CLOUD;
- ** Possibilidade de alterar tabelas de preço por lote: por produtos ou todos, diminuir ou aumentar todos os preços, proporcional em todos os produtos de x tabela e etc;
- ** PORTAL DO CLIENTE – possibilidade de gravar o pdf da fatura de locação;
- ** Possibilidade de filtrar a movimentação de estoque por mais de uma filial;
- ** Inclusão de filtro no extrato do fornecedor 04 para pesquisa em todas as colunas;
- ** Possibilidade de vincular classificador ao cadastro de usuário;
- ** Novos relatórios para mostrar SALDO de pedido de venda e de compra;
- ** Possibilidade de inclusão de data futura para saída e emissão da MDF-e;
- ** Melhoria no ambiente CLOUD para a possibilidade de exportar arquivo em excel;
- ** Inclusão de filtro para tipo de caixa / caçamba ativas, por fornecedor ativo;
- ** Melhorias da integração entre o sistema contábil DATACEMPRO e SAGI;
- ** Novo parâmetro para limitar o desconto máximo no boleto e não apenas no produto;
- ** Tradução em espanhol dos avisos do sistema;
- ** Integração com o sistema Numina Fiscal – Uruguai;
- ** Inserido campo observação no Relatório de contas pagar e a pagar a indicação de qual parcela é o vencimento;
- ** Melhorias na visualização do centro de custo, indicando os centro de custo que não estão vinculados;
- ** Inserido coluna numérica na aba transporte no cadastro de fornecedor;
- ** Possibilidade de selecionar o CNAE para a emissão de nota de serviço;
- ** Inclusão de coluna VALOR TOTAL no relatório sintético de ordem de serviço, onde possa ser visualizado valor das peças juntamente com o valor do serviço;
- ** Visualização da data do cancelamento dos documento fiscais cancelados;
- ** Modificação na impressão de orçamento de venda;
- ** Novo relatório – EXTRATO DE CONTATO – possibilidade de visualizar o saldo do cliente e fornecedor juntos;
- ** Aumento das casas numéricas de quilometragem de veículos;
- ** Inclusão de coluna "TIPO DE COLETA – troca,

envio e busca" no cadastro de fornecedor aba TRANSPORTE;

** Possibilidade de incluir duas placas (cavalo/ carreta) na pesagem, desde a coleta e embarque;

** Melhorias no processo de dados para agilidade e desempenho do sistema;

** Melhorias nos contratos de comodatos;

** Melhorias na API do sistema SAGI para transporte;

** Permitir que o usuário RH faça o controle financeiro dos funcionários;

** Melhorias no recibo de prestação de conta de funcionários;

** Melhoria no cadastro de usuários possibilitando apenas a visualização dos ativos, os quais tem relação com o desempenho das atividades;

** Possibilidade de parametrizar no cadastro do produto se necessita de ordem de serviço para saída do insumo;

** Melhoria no envio de mala direta com a possibilidade de escolher mais de um fornecedor / cliente para envio;

** Melhoria na emissão de NF-e com a possibilidade de deixar o campo volume 0;

** Melhoria no extrato de orçamentos ABERTO/ FECHADO com a inclusão de coluna VENDEDOR;

** Integração com a Emissão de Notas Fiscais de Serviço do município de Natal /RN;

** Melhorias no lançamento de conferência de destinação, com a possibilidade de salvar a conferência sem ir para fechamento, inclusão de coluna de preço unitário com casa decimal diferenciada;

** Possibilidade de incluir manualmente a placa do veículo na emissão de MDF-e sem a necessidade de cadastro;

** Inclusão de coluna saldo das prestações no relatório de extrato bancário – vários bancos;

** Visualizar pelo APP em qual ordem o motorista está trabalhando – ISAT;

** Possibilidade de controle de EPI de várias empresas com funcionários diferentes por apenas uma empresa;

** Mudança no layout da NFS-e do município de Guarulhos/ SP;

** Melhorias na visualização dos produtos, parametrizando a visualização de produtos de compra apenas em ações de compra e produtos de venda para ações de venda e assim respectivamente;

** Inclusão de tempo na entrega de EPIS para controlar e notificar a nova entrega de EPIS aos funcionários, assim como, o tempo mínimo de uso;

** Novo parâmetro para bloquear o lançamento de contas a pagar retroativo;

** Nova função para alterar a condição de adiantamento de fornecedor e cliente por LOTE;

** Integração com novo modelo de balança Micheletti;

** Possibilidade de gerar borderô pela nota fiscal;

** Descrição de produtos de venda e compra na nota fiscal.



Mais uma facilidade para simplificar os seus processos.

TENHA SEGURANÇA, AGILIDADE E MOBILIDADE COM SEUS DADOS ARMAZENADOS NO SAGI E SGR

Entre em contato conosco
cloud@sygecom.com.br

CLOUD
SYGECOM

Mais uma facilidade para simplificar os seus processos

Classificados da Reciclagem

Devido a pandemia de coronavírus e do mercado em geral, junto com a grande procura por parcerias, a Sygecom, está abrindo um quadro especial no nosso informativo mensal para que empresas que facilitam a gestão de empresas de reciclagem divulguem seus produtos e serviços.

Se você tem interesse em anunciar seus equipamentos aqui basta entrar em contato através do e-mail: classificadosdareciclagem@sygecom.com.br

Juntos, somos mais fortes.

WE CHANGE THE WORLD.



SYGESTOR

FILIAL SÃO PAULO – Mais um passo para o FUTURO.

Se você já teve a oportunidade de me conhecer e de trocar algumas idéias comigo, talvez muito provavelmente eu tenha explanado o meu grande fascínio por São Paulo, desde pequeno, vi a migração de pessoas, artistas e empresas de suas pequenas e originárias cidades para o coração do Brasil. Sempre me foi muito claro que São Paulo tem uma característica básica e encantadora, é a terra das oportunidades, todas as pessoas estão abertas para se relacionarem, abrindo assim as portas para quem precisa de 1 minuto de atenção.

Desde o começo da Sygecom, o meu objetivo foi conseguir a oportunidade de conversar com estes grandes empresários do ramo da reciclagem e ter a oportunidade de mostrar nossa solução - naquela época um único produto, o sistema SAGI, o resultado sempre foi positivo, porque se naquele momento não havia uma venda, certamente era o início de uma grande relação comercial e até mesmo de uma grande amizade. Não é atoa que meus filhos e colaboradores escutam até hoje histórias desse gaúcho que vos escreve, inclusive da minha habilidade peculiar de falar muito e convencimento pela insistência.

A partir de São Paulo, muitos outros Estados foram entrando em nossa carteira de cliente, não há gratidão maior do que ver nossas soluções Brasil afora até mesmo nas cidades mais remotas e distantes. Os desafios e custos de uma implantação a distância sempre foram grandes, mas sempre encontramos empreendedores a fim de apostar em como nosso negócio poderia melhorar os processos de sua empresa.

Nosso comercial também circulou quilômetros de distância, sempre requisitado esteve por centenas de vezes em São Paulo, nossas feiras que tanto nos empolgamos em participar com todos vocês, fortalecendo nosso mercado, sempre estiveram presente na cidade de pedra. Dentre esse e tantos outros motivos, como ser um Estado central e ótimo ponto de partida para outros Estados, também é de fácil acesso para todos os outros, com inúmeros voos e opções de aeroportos e companhias.

O desejo de abrir uma filial em São Paulo sempre foi grande, até que em 2019 decidimos e criamos a coragem de sairmos de nossa zona de conforto estabelecida no Rio Grande do Sul, e fincarmos a primeira raiz no Estado de São Paulo. Para que fosse de fácil acesso as demais cidades de São Paulo, optamos por Indaiatuba,

uma cidade calma, segura e que nos oferecia uma ótima estrutura para receber nossos clientes, amigos e principalmente usuários do sistema para treinamento.

Obviamente, que a escolha antecedeu a uma pandemia e foi necessário recalcularmos a rota, diminuimos o passo e ao longo de todo o 2020 trabalhamos incansavelmente para mantermos nossa decisão de nos estabelecermos em São Paulo. Não foi uma tarefa fácil, mas estamos felizes e orgulhosos por não desistirmos, mantendo sempre e obviamente nossos pés no chão.

Hoje usuários do sistema SAGI, SGR, EASY e ISAT tem a oportunidade de receber um treinamento in loco em nossa filial de São Paulo, onde ele terá uma experiência confortável para absorver o melhor conhecimento possível e de aproveitamento do software, voltando para casa apto a desempenhar melhor sua função. Desta forma, conseguimos, diminuir imensamente os custos com este tipo de serviço e aumentar a experiência dos usuários com a Sygecom.

Em breve realocaremos nossos colaboradores, assim como, fazendo novas contratações. Fique atento, se você deseja mudar o mundo com a gente. Eu acredito que vamos muito longe e que estamos no começo de nossa grande jornada.

Esperamos receber todos os amigos em nossa nova casa, na Rua Pedro Gonçalves, número 1400, bairro Centro, na cidade de Indaiatuba, no Estado de São Paulo. Entre em contato conosco através do número +55 19 3835-4167.

Que novas filiais venham a fim de facilitar a vida de quem a gente mais considera, nossos clientes e usuários.



Nunca foi tão fácil informatizar o controle da sua empresa!

Veja algumas vantagens do sistema Easy:

- Dispensa treinamentos
- Telas fáceis e intuitivas
- Sem custo de aquisição*
- Não necessita de servidor**

Não espere mais! Temos uma condição especial e, se você já é cliente Sygecom, pode ainda solicitar um cupom de desconto para incentivar seus fornecedores.

 **Easy**

*Apenas mensalidade

** O sistema é todo via web



TEAM SYGECOM

Nessa parte apresentaremos um pouco dos nossos colaboradores durante os próximos informativos. A cada edição teremos uma entrevista com um determinado funcionário, que vai contar um pouco da sua trajetória e curiosidades desde que chegou na Sygecom.

Thaís Gomes – Suporte Operacional N1

Thaís conheceu a Sygecom através do seu colega de faculdade, ela conta que na época trabalhava como estagiária de suporte técnico na Associação de Juizes do Rio Grande do Sul – AJURIS. “Como lá eu não tinha oportunidade de crescimento, comecei a procurar outro trabalho na área de técnico em informática, com isso comentei com meus colegas de faculdade que estava procurando serviço na área. Foi nesse momento em que meu colega me contou que tinha uma vaga para suporte da Sygecom, encaminhei o e-mail para o RH e prontamente tive um retorno para entrevista”, relembra.

Ela conta que logo na entrevista já se sentiu super a vontade e acabou se encantando pelo serviço que a Sygecom presta. Demorou cerca de duas semanas até Thaís ser contratada e começar no suporte, ela lembra que foi muito bem recebida pelo time e teve mais contato de início com o Matheus Dahm, Samanta e Alan que foram as pessoas em que lhe ajudaram no processo de treinamento e entendimento do sistema da empresa. “Me encaixei muito bem no setor operacional, o setor é o que demanda mais suporte para os clientes, mas era intrigante como trabalhar com uma coisa que só nos ensinam na escola que é a reciclagem, no início tive muita dificuldade para entender o que nossos clientes faziam e quais eram os processos do nosso sistema ERP, mas nada como a experiência de atender para se ter o aprendizado”, conta.

Thaís trabalha na Sygecom desde 2018 como atendente de suporte operacional. Ela passou dois meses na parte fiscal do sistema, mas acabou não se adaptando e retornou ao suporte operacional que é o que ela ama fazer. “Nesses dois anos, passou alguns colegas no setor mas posso dizer que metade do meu conhecimento hoje, é graças ao meu antigo N2, José, que teve paciência e sempre foi parceiro para me ajudar nas dificuldades que eu tive, conto com toda equipe do suporte aqui a gente “se vira”, um ajuda o outro e corre pelo outro”, afirma.

Atualmente, suas funções no setor é aquilo que ela sempre gostou de trabalhar, Thaís conta que sempre trabalhou com atendimento ao cliente, sempre se colocou no lugar deles e tenta ao máximo ser clara nas suas explicações para que o cliente além de entender, aprenda e possa realizar esse passo a passo do sistema sozinho após o seu atendimento. “Minha visão para

o futuro é estar na Sygecom, sou uma pessoa de fácil adaptação e se fosse para sair do cargo de N1 do operacional, meus próximos alvos seriam o setor de testes ou setor de sucesso do cliente da empresa.

“Trabalhando na Sygecom além de conhecimento eu conquistei a compra do meu apartamento com meu namorado, nos primeiros meses comprei meu celular que eu tanto queria e conquistei uma certa independência... ganhei além de colegas de trabalho, ganhei amigos, ganhei uma família”, disse Thaís.

Considerações Kelen Lescano

“Desde a chegada da Thaís no suporte já consegui ver que ela tem um perfil forte, de fácil adaptação que é determinada e com isso faz com que ela tome a frente do suporte N1 ajudando os colegas e trazendo soluções ao setor. A determinação dela faz com que ela seja a guria que está mais tempo no Suporte Operacional (que sempre foi de grande maioria masculina) e aos poucos vem ganhando seu espaço. Eu acredito na evolução e potencial da Thaís dentro da SyGeCom!”



Eventos do setor.

PLÁSTICO BRASIL

O que: O Plástico Brasil é uma iniciativa da Associação Brasileira da Indústria de Máquinas e Equipamentos (ABIMAR), da Associação Brasileira da Indústria Química (ABIQUIM) e das principais entidades do setor. Ela apresenta os últimos avanços tecnológicos e as principais tendências globais dos segmentos que envolvem a cadeia produtiva do plástico. A feira é um dos mais importantes pontos de encontro do setor para realização de negócios e vai reunir as últimas tecnologias e lançamentos para os transformadores de plástico e para indústrias da borracha, construção civil, alimentos e bebidas, automóveis e autopeças, perfumaria, higiene e limpeza.

Onde: São Paulo Expo, Rodovia dos Imigrantes, KM 1,5.

Quando: 08 a 12 de novembro de 2021.

FEIPLASTIC

O que: A 18ª edição da Feiplastic será realizada em 2021 e tem como principal propósito enaltecer o plástico como a principal matéria prima para suprir um novo mercado de alta tecnologia e inovação. Desde a década de 80 promovendo encontros empresariais estratégicos para fomentar a indústria, soube se adaptar as mudanças comportamentais e socioambientais para garantir consistência nas oportunidades de networking e fechamentos de negócios.

Onde: Expo Center Norte, em São Paulo

Quando: 15 a 18 de março de 2022.

METALRICICLO – RECOMAT

O que: Exposição Internacional de Tecnologias para a Recuperação e Reciclagem de metais ferrosos e não ferrosos, que exhibe junto com a Recomat, a Exposição Internacional de Tecnologias para a Recuperação e Reciclagem de Materiais Industriais, qualidade ambiental, eficiência energética.

Onde: Fiere di Bologna – Viale Della Fiera, 20 – 40127. Bolonha, Itália.

Quando: De 25 até 27 de março de 2021.

ISRI

O que: A convenção e exposição anual da ISRI é o maior encontro de profissionais da reciclagem do mundo. Realizada na primavera, a reunião é uma semana repleta de eventos de networking, oportunidades educacionais, entretenimento e a maior exposição mundial de equipamentos e serviços voltados especificamente para recicladores de sucata.

Onde: Online.

Quando: 20-22 de abril e 27-29 de abril.

WASTE EXPO BRASIL

O que: A Waste Expo Brasil consagrou-se como o mais significativo ponto de encontro e o principal evento comercial do país sobre gestão de resíduos sólidos, reciclagem e tratamento de sucatas ao reunir milhares de profissionais e técnicos do setor, ambientalistas, empresários e gestores públicos de todo o país.

Onde: Expo Center Norte, Pavilhão Amarelo, em São Paulo/SP.

Quando: 26 a 28 de outubro de 2021.

IFAT

O que: O Entsorga IFAT que ocorre a cada dois anos em Munique teve sua data alterada. A feira segue o tema "Um mundo de Meio Ambiente Soluções (as soluções ambientais mundiais). A feira conta com expositores relacionados a questão de água, águas residuais, resíduo e matérias-primas secundárias. As principais áreas abordadas são a prestação de serviços municipais, limpeza, hidrotecnia, eliminação, meio ambiente, liderado por técnicas de computação, automação de produção, medição, controle e comando.

Onde: International Congress Centre Munich, em Munique na Alemanha.

Quando: 30 de maio a 03 de junho de 2022.

FIEMA BRASIL

O que: O único evento ambiental do sul do País. Em sua 9ª edição, a Fiema Brasil é uma grande vitrine de conhecimento, inovações e tecnologias para toda a cadeia do setor ambiental. A Fiema oferece aos patrocinadores a oportunidade de se aproximar dos principais profissionais do setor ambiental, um grupo de visitantes qualificados, e seletos formadores de opinião. Um encontro dinâmico que prioriza geração de negócios, rede de relacionamento, disseminação de conhecimento e, sobretudo, impulsiona o fluxo de informações e troca de experiência entre profissionais, especialistas e acadêmicos.

Onde: Parque de Eventos de Bento Gonçalves-RS

Quando: 09, 10 e 11 de maio de 2023.

EXPO PLAST PERÚ

O que: A Expo Plast Perú é a porta de entrada para a Indústria do Plástico e setores afins do Peru, que hoje se apresenta como uma das economias com maior evolução neste século na América Latina. Esta feira está instalada há mais de 14 anos em um grande centro de negócios para visitantes nacionais e estrangeiros, e um dos mais importantes encontros da Indústria do Plástico do Pacífico Sul e América Latina.

Onde: Domos Art, em Lima no Peru.

Quando: 02 a 05 de junho 2021.

ECOMONDO BRASIL

O que: Uma iniciativa inédita no setor, a Ecomondo Brasil e a Ecoenergy estarão juntas em 2020. Toda a expertise de uma das mais importantes feiras de economia verde da Europa, a Ecomondo Itália, associada a força do maior evento de energias renováveis da América Latina. As principais novidades e tendências na Gestão de Resíduos e Energia, em um ambiente B2B, reunindo profissionais da indústria, prestadores de serviços, centros de pesquisa e gestores públicos e privados.

Onde: No centro de eventos São Paulo Expo, em SP.

Quando: 08 a 10 de junho de 2021.

CANADIAN WASTE & RECYCLING EXPO

O que: O Canadian Waste & Recycling Expo é o único evento comercial do Canadá que atende aos mercados de resíduos, reciclagem e obras públicas.

Onde: Toronto Congress Centre, em Toronto no Canadá.

Quando: 14 e 15 de outubro de 2021.

FAKUMA

O que: A Feira Internacional de processamento de plásticos é a feira mais importante na Europa ou mesmo no mundo do setor de plásticos. Especialmente na área demoldagemporinjeçãoaFakumaéonúmero 1 em todo o mundo. Na feira, os visitantes poderão encontrar todas as matérias-primas sobre máquinas, reciclagem, ferramentas, soluções de automação e muito mais. Fakuma supostamente cria tendências e ideias e apresenta a evolução do setor. Também tendo em fóruns lugar e conversas interessantes sobre temas atuais na indústria de transformação de plásticos.

Onde: Friedrichshafen, Alemanha.

Quando: 12 a 16 de outubro de 2021.

RESÍDUOS EXPO

O que: A Resíduos Expo é um fórum empresarial que visa melhorar a gestão de resíduos no país, além de resolver os problemas associados ao seu descarte e garantir que sua gestão seja rentável para as empresas. É um único fórum de feiras e negócios do México que oferece grandes oportunidades para este mercado crescente e pouco explorado no país, para empresas e governos, opções para otimizar custos, desenvolver empresas lucrativas, melhorar o meio ambiente e reduzir sua pegada ecológica.

Onde: Expo Guadalajara Centro de Exposiciones, Guadalajara, México.

Quando: 10 a 12 de novembro 2021.

EXPOALUMINIO



O que: A Expo Alumínio, é o único evento da América Latina que engloba toda a cadeia produtiva do alumínio e que reúne os principais fabricantes de matéria-prima, fabricantes de máquinas, equipamentos e diferentes soluções de reciclagem.

Onde: São Paulo Expo/SP – Rodovia dos Imigrantes, KM 1,5 – Água Funda.

Quando: Sem data definida.

FEITECH SUCATAS

O que: A Feitch, feira de tecnologia e sucatas é um evento gerador de negócios e oportunidades lucrativas para empresas fornecedoras de máquinas, equipamentos e serviços para visitantes do segmento sucateiro nas áreas de aparas, metal e plástico.

Onde: Americana, em São Paulo.

Quando: Aguarda uma nova data