



# Informativo SyGeCom

WE CHANGE  THE WORLD

## HÉROES DEL RECICLAJE

La junta de **WE CHANGE THE WORLD** surgió con el propósito de contar la historia de compañías que cambian el mundo a través del reciclaje. Conozca la historia de la empresa **Apariciofer** administrada por el actual presidente (*foto*) que encontró una oportunidad de negocio en la chatarra.



### ¿Qué tan importante es el software de gestión?

Febrero y Marzo 2020

iCloud ERP todo  
sobre esta nueva  
facilidad de  
Sygecom!

El hormigón puede  
ser reciclado y  
reutilizado.

La importancia  
del mercado de  
chatarra



# ¡Cloud ERP todo sobre esta nueva facilidad de Sygecom!

Comprenda las ventajas de contratar Cloud Sygecom y por qué esta solución puede ser eficiente tanto para pequeñas como para grandes empresas.

Cada vez más, el mundo empresarial ha exigido agilidad con respecto a la gestión y la toma de decisiones en las empresas.

El uso de ERP en la nube ha sido uno de los recursos más utilizados por los empresarios, ya que permite que la gestión empresarial se realice desde cualquier dispositivo conectado a Internet, lo que garantiza un aumento de la productividad, además de la libertad de administrar su empresa desde cualquier lugar.

El mercado de software de gestión en Brasil ha crecido constantemente. Pero la demanda no es

simplemente un programa que integre procesos y genere facturas, sino soluciones adecuadas al tamaño y las necesidades del negocio. ERP es un software que permite a una empresa rastrear cada uno de sus sectores a través de informes digitales detallados y actualizados.

La gran diferencia con el ERP en la nube es que, mientras que un ERP local solo administra y pone a disposición los datos en una sola computadora, la versión en la nube puede hacer todo esto de manera integrada con otras máquinas y permitir a los empleados tener acceso a los datos en cualquier lugar del mundo. Tener un ERP en la nube, además de proporcionar movilidad para acceder a él desde cualquier lugar, también ofrece otras ventajas, como:

## Seguridad de datos:

la seguridad de datos se considera una de las principales y mejores ventajas al migrar de ERP a la nube. Los servidores generalmente tienen un cifrado avanzado, lo que le da más tranquilidad, ya que tener datos guardados en servidores internos es mucho más peligroso.

## Reducción de pérdidas:

la reducción de costos es evidente con un ERP en la nube. Con este sistema, su empresa no necesita su propio servidor y cada máquina funcionará de forma independiente. De esta manera, los riesgos de un problema que impide que su negocio funcione son mínimos.

## Contratiempo:

En tiempos de coronavirus, tener un sistema en la nube, donde se puede acceder desde cualquier lugar, facilita el proceso y las adaptaciones a los cambios.

Para aquellos que aún no lo saben, desarrollamos Cloud Sygecom que busca servir a todos nuestros socios de la mejor manera.

Esto incluye reconocer sus diferencias y desarrollar nuevas formas de ofrecer la mejor experiencia con nuestros productos.

Nuestro servicio en la nube es otra instalación para simplificar sus procesos y una solicitud de mercado ante tantos casos de ransomware (secuestro de datos), y el hecho de que administrar

## Agilidad:

Ya hemos visto que el software ERP en la nube permite el acceso a los datos desde cualquier lugar, siempre que tenga acceso a Internet. Esto implica agilidad, porque varias personas pueden trabajar con el sistema al mismo tiempo, lo que incluye estar en diferentes lugares y usar diferentes dispositivos.

## Flexibilidad:

la flexibilidad que el sistema en la nube ofrece al usuario es un gran diferencial. El sistema puede acceder a cualquier página de su computadora para acceder a la información que está en su tablet o smartphone, sin necesariamente tener que estar instalado en dichos dispositivos.

su propio servidor no siempre es fácil. Con la nube es posible acceder al sistema de la ubicación donde quiera que esté, ya que se conecta exclusivamente a través de Internet.

Esta es una plataforma completa, capaz de satisfacer todas las necesidades y mejorar los resultados. Si está interesado en este tipo de servicio, si no desea invertir en servidores de alto rendimiento y no se preocupe por ello. Contáctenos y vea lo que se necesita.

# ¿Cómo controlar las cuentas por pagar y por cobrar?

La gestión financiera es un área vital para la supervivencia de una empresa, saber cómo controlar las cuentas por pagar y por cobrar de su empresa es una tarea obligatoria para cualquiera que quiera mantener una buena salud financiera. De esta manera, las finanzas mal administradas pueden llevar a la quiebra de una organización. Tener control sobre los pagos recibidos y planificar el pago de las facturas a tiempo sin dejar la escasez de efectivo es fundamental para mantener la salud financiera de una organización.

Este control debe contener absolutamente **TODO** sobre el movimiento de dinero que ocurre en la empresa, ingresos, gastos, cuentas por pagar, préstamos, rendimientos, pago de empleados, incluso la cuenta de Internet, que se incluye en las cuentas por pagar.

Esta tarea requiere mucha atención y planificación, y muchos empresarios aún luchan por administrar sus negocios de manera efectiva. Comprenda más sobre el tema y cómo mejorar la gestión financiera de su negocio.

## Pague las facturas a tiempo:

Otro factor esencial para la eficiencia de la administración es el pago de las facturas a tiempo, es decir, ni antes de lo programado ni después de la fecha de vencimiento. Después de todo, de la misma manera que el retraso puede generar pérdidas, la anticipación puede causar serios problemas financieros a la institución.

## Renegociar deudas:

en el mundo de los negocios, los eventos imprevistos son normales, principalmente debido a la inestabilidad de la economía. En este escenario, si su empresa está experimentando dificultades financieras, asegúrese de buscar a sus acreedores para tratar de renegociar las deudas.

## Sepa cómo cobrar a los deudores:

no es raro que los empresarios tengan miedo de cobrar a los clientes morosos. Sin embargo, vale la pena recordar que cada transacción tiene una consideración que debe pagarse. Por lo tanto, la cobranza de cargos deben verse de forma natural.

## Utilice la tecnología:

para evitar la pérdida de productividad, puede invertir en tecnologías que optimicen los procesos. Con esto, pone en práctica un flujo dinámico de información que es muy beneficioso para la toma de decisiones.

## Administre su stock:

los productos detenidos durante mucho tiempo pueden causar un verdadero caos en sus cuentas por cobrar y cuentas por pagar si no se registran adecuadamente. Un buen control de stock valora la liberación de bienes por orden de compra. Esto sirve tanto para evitar problemas de obsolescencia y pérdida de validez como para reducir fallas en el control de cuentas por pagar y por cobrar.

## Registre todo:

el primer paso hacia una gestión eficiente de la cuenta es registrar la rutina del flujo de efectivo. Es decir, escriba todas las entradas y salidas de valores justo después del momento en que ocurren. Esto nos permite comprender la evolución del flujo de caja y, en consecuencia, una mejor planificación del capital de trabajo.



Con nuestro ERP usted tiene el control completo de su empresa. Muchas de las operaciones están automatizadas, lo que resulta en eficiencia y practicidad. Además de los innumerables recursos que ayudan en las actividades diarias, el sistema tiene una funcionalidad específica para cuentas por pagar y por cobrar.

Con nuestro sistema, es posible administrar todo su flujo de caja, ver gráficos, historial de transacciones financieras, generar informes y mucho más. El sistema de gestión de cuentas por pagar es la mejor solución para un control eficiente de las obligaciones de la empresa y las finanzas en general. Con él, puede organizar fácilmente

sus pagos por plan de cuentas. De esta forma, puede generar informes específicos que faciliten el proceso de control financiero de la empresa.

Otra característica financiera es permitir la conciliación bancaria de sus pagos. De esta forma, se reduce el trabajo de ingresar pagos y confirmar gastos. Invierta en el control financiero de su negocio y tenga todos los números de su empresa a su disposición para planificar la mejor acción para el éxito.

En épocas de coronavirus, evalúe con nuestro **EQUIPO DE ÉXITO DEL CLIENTE** (Customer success) qué prácticas se pueden reanudar, capacitar o implementar en sus finanzas.

## El hormigón puede ser reciclado y reutilizado.

**Actualmente, el hormigón y sus residuos son parte del grupo de materiales que más contaminan el medio ambiente. En promedio, se producen 84 millones de metros cúbicos de desechos en Brasil anualmente.**

Lo que ya da una idea de lo dañino que esto puede ser. Afortunadamente, reciclar concreto es una opción, y puede ser más viable de lo que piensas.

La construcción civil es uno de los mayores villanos para el medio ambiente. En general, esta es una actividad que abarca varias acciones, casi todas las cuales no son sostenibles. Por ejemplo, el hormigón común, que es el material más utilizado en las obras brasileñas, está compuesto de recursos naturales: agua, arena, piedras, así como piedra caliza y arcilla. Solo la extracción excesiva de estas materias primas ya es un problema importante, pero la eliminación inadecuada de la masa fabricada es lo que ha generado los impactos más negativos contra la naturaleza.

Aunque no es tan simple, es posible utilizar residuos de hormigón para fabricar nuevas piezas estructurales, con buena resistencia a las cargas y para usos nobles. En primer lugar, es importante comprender que la extracción intensa de arena y grava, los agregados pequeños y grandes de concreto, respectivamente, tiene un gran impacto ambiental, aunque generalmente se explotan localmente. Aunque el cemento es el material que libera la mayor cantidad de dióxido de carbono para su producción, buscar la conservación de los recursos naturales al reducir la necesidad de extracción de grava y arena ya es una gran ganancia ambiental, especialmente si

consideramos la cantidad de concreto producido diariamente en el mundo.

Reciclar concreto no es más que usar los desechos de un edificio o renovación para reemplazar parcial o totalmente los materiales en una nueva mezcla de concreto. Los beneficios de esto son numerosos, especialmente para el medio ambiente. Primero, reduciendo el uso de los recursos naturales. En segundo lugar, al reducir la contaminación en las grandes ciudades, a través de una menor emisión de gases contaminantes a la atmósfera, el hormigón reciclado es siempre una excelente solución para el destino de los desechos generados por la construcción civil y puede utilizarse para los más diversos propósitos.

En la práctica, después de la demolición de las partes estructurales, es posible aplastar el hormigón en máquinas especiales, de modo que los fragmentos se clasifiquen por tamaño. Se aceptan metales como las barras de refuerzo, ya que pueden separarse por imanes grandes y separarse para el destino adecuado y su posterior reciclaje. Solo los hormigones con sustancias contaminantes, como pigmentos, sulfato de calcio, cloruros y aceites, pueden dañar las propiedades y no deben usarse como materia prima. Siempre que sea posible, lo más interesante es llevar a cabo el aplastamiento en el sitio de construcción, lo que reduce los costos de construcción y la contaminación generada en comparación con el transporte de material hacia y desde una cantera.



Aunque la reutilización de agregados para la producción de nuevas estructuras de concreto es altamente recomendable, es importante mencionar que esto no representa un ciclo cerrado para reciclar el material, ya que la nueva estructura no puede estar hecha de concreto triturado sin agregar más cemento, arena y agua. De hecho, los estudios realizados en Suiza han demostrado que el uso de agregados reciclados puede incluso ahorrar materias primas abióticas (arena de grava), pero puede aumentar el consumo de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero si, debido a un mayor

contenido de huecos, se usa más cemento para fabricar concreto.

Cuando abordamos el tema de la sostenibilidad, lo más importante es comprender la mayoría de las variables y los factores que impactan el resultado final. Hay varios investigadores enfocados en hacer del concreto un material más sostenible y todos los días aparecen nuevos estudios sobre el tema, ya sea a través del reciclaje, una mezcla más sostenible entre agregados reciclados o no, e incluso a través de procesos que hacen que la producción de este material sea menos dañina al medio ambiente.



## La importancia del mercado de chatarra

**A pesar de ser ignorado por muchos, el mercado de chatarra es muy importante para las industrias y las empresas en general.**

Después de todo, la compra y venta de chatarra ayuda en los procesos de eliminación de materiales y proporciona formas de suministrar, a un costo más bajo, materia prima para la ejecución de diferentes tipos de productos.

Por lo tanto, hoy en día hay varias compañías especializadas en comprar materiales que serían descartados como inútiles y, al realizar un trabajo para poder reutilizarlos, ofrecen varios beneficios a la sociedad en general. Su valor es inmenso para la sociedad, ya sea desde cualquier perspectiva, económica, política, cultural o social. El mercado de chatarra ahorra recursos naturales, compra materiales que serían descartados, vende materias primas a precios más bajos, entre otros.

Por lo tanto, es esencial que este tipo de servicio sea constantemente estimulado, proporcionando beneficios para diferentes

áreas comerciales. Además, las empresas especializadas en chatarra aún pueden generar nuevas ofertas de trabajo, lo que contribuye positivamente al escenario económico nacional. Para comprender el mejor escenario, es necesario conocer algunos de los grupos de chatarra y su clasificación según el tipo de material.

Cualquiera que piense que este es un proceso simple está equivocado: hay varias etapas y compañías especializadas en cada una, inversión en capacitación y tecnología para promover esta transformación. Muchas industrias también se dedican a entregar estos desechos separados a sus respectivos socios. Además, ya existen cooperativas que trabajan especialmente en la separación adecuada de la chatarra, optimizando y haciendo viable el trabajo de toda la cadena.

Las leyes se crearon con miras a una

disposición adecuada y la atención se centra cada vez más en acciones motivadoras y nuevos proyectos, por ejemplo con la política nacional de residuos sólidos y la logística inversa. La importancia de este problema va desde el conocido depósito de chatarra en el barrio hasta la gran industria de la ciudad, desde la decisión de comprar un producto hasta la forma en que se desecha un empaque. Y, afortunadamente, este movimiento global e irreversible está ganando más y más espacio. Por lo tanto, la chatarra ha sido descartada por algún tiempo y ahora es vista como una oportunidad de negocio para muchas

compañías, además de ser una acción concreta destinada a frenar el consumo de los recursos naturales del planeta.

La chatarra, debido a sus características físicas y químicas, puede reutilizarse y transformarse constantemente, ya que no pierde propiedades y cualidades en su proceso de reciclaje. Como resultado, el negocio de compra y venta de chatarra siempre se mantiene estable en el mercado y tiene un buen potencial de ganancias para empresas y recolectores. Invertir en este segmento y convertir estos desechos en materia prima para otras empresas puede ser rentable.



## Consejos para evitar usar plástico.

**Brasil es el cuarto mayor productor de plástico del mundo.** Desafortunadamente, la mayoría de las veces los desechos plásticos no se eliminan adecuadamente y terminan en los océanos, causando una serie de problemas ambientales.

Los grandes cambios vienen con pequeñas actitudes, ¿sabes? Cuando se trata de cuidar el medio ambiente, y tener un estilo de vida

sostenible, existen hábitos que, aunque simples, ayudan a preservar el medio ambiente. Un buen comienzo es seguir la **R'S** para la sostenibilidad (Reducir, Reutilizar y Reciclar) y evitar el desperdicio siempre que sea posible. Si reducimos el uso de estos desechos, podemos ayudar al planeta y evitar gastos innecesarios, además del impacto económico que puede causar esta reducción.

### Evite el uso de pajitas en general:

las personas a menudo usan pajitas incluso cuando no son necesarias, y debido a esto, la cantidad de desechos producidos tiende a aumentar demasiado. En muchos lugares, la pajita plástica ya está estrictamente prohibida, pero hay versiones en papel que continúan circulando.

### Use bolsas retornables:

este es un consejo relativamente fácil de poner en práctica, pero pocas personas recuerdan. Hoy en día, hay una variedad de bolsas para compras, ya sea de telas u otros materiales resistentes, que se pueden reutilizar innumerables veces.

### Use recipientes de vidrio en lugar de plástico:

opte por frascos de vidrio. Pueden ser un poco más caros, pero tienen muchas ventajas, comenzando con la durabilidad y no captando olores tan fácilmente.

### Elija botellas reutilizables:

en lugar de usar botellas de plástico, use una que sea reutilizable. Por lo tanto, evita la propagación y el consumo de botellas de plástico desechables, que contaminan tanto el medio ambiente.



### Evite usar vasos, platos y cubiertos desechables:

hoy en día, existen alternativas más sostenibles para reemplazar los vasos, platos y cubiertos de plástico. Además de representar un consumo poco saludable, los envases de plástico liberan sustancias químicas extremadamente tóxicas, especialmente cuando entran en contacto con el calor.

Cambiar la forma en que consumes algunas cosas puede ser decisivo para tu contribución a la salud del medio ambiente.



## ¿Qué tan importante es el software de gestión?

La tecnología se ha apoderado del mercado y cada día presenta noticias interesantes que cambian la vida de las personas. La gestión empresarial no es diferente, y hoy ya existen varios recursos que facilitan la rutina del emprendedor y ayudan a aumentar los resultados. Independientemente del tamaño de la empresa, al adoptar el software de gestión, la empresa gana en economía, tiempo, agilidad, entre otras ventajas.

Gestionar y controlar los procedimientos comerciales es un gran desafío. Con esto, cada vez más empresas y establecimientos se unen al software de gestión empresarial, el famoso ERP. El software de gestión ayuda a automatizar las tareas manuales y ayuda a optimizar los procesos, asegurando un mayor control sobre las operaciones de la compañía, proporcionando una reducción de costos y riesgos para la actividad comercial y brindando información segura sobre los resultados logrados, de inmediato.

El sistema de gestión empresarial favorece la

gestión de 360° y ofrece una visión completa del rendimiento de cada proceso comercial crítico. Esto les permite ser mejorados e integrados en sus controles internos. Además, es posible gestionar la empresa con plena conciencia de las limitaciones y el potencial existentes, pudiendo tomar medidas para superar obstáculos y aprovechar nuevas oportunidades para generar valor para la organización.

Descubra nuestros sistemas Sagi (Integrated Management System), que es líder en el segmento de software para empresas de reciclaje en America Latina, desarrollado para empresas medianas y grandes, ya sea que estén activas en el mercado de chips de papel y plástico, hierro y chatarra no ferrosa. El SGR es un sistema de gestión de reciclaje para gestionar todos los procesos necesarios de una empresa de reciclaje. Desarrollado por profesionales en el campo, es un sistema compacto desarrollado exclusivamente para pequeñas y medianas empresas.



## HÉROES DEL RECICLAJE

La junta de **WE CHANGE THE WORLD** surgió con el propósito de contar la historia de compañías que cambian el mundo a través del reciclaje.

Antes de comenzar, debemos recordar que detrás de un negocio familiar siempre hay una gran historia, que involucra **sueños, luchas, dedicación, dificultades, pasión y logros**.

Conozca la historia de la empresa **Apariciofer**, que encontró una oportunidad de negocio en chatarra. Ubicada en Santo André en São Paulo, la empresa está representada por **Nathali Marotti**.

**Apariciofer** es una empresa familiar que inició sus actividades en 1981.

Fundada por el **Sr. Antonio Aparicio Olea**, un inmigrante español que llegó a Brasil en la década de 1950 con un gran deseo de triunfar en la vida. Reciclar es transformarse, Antonio comenzó sus actividades en el negocio de reciclaje como una forma de complementar sus ingresos, trabajó todo el día y cuando dejó el servicio le pidió a su jefe que prestara el camión para que pudiera recoger la chatarra en la calle y revenderla. Informa Nathali, su nieta.

Lo que para muchos se consideraba basura, para él siempre era una oportunidad de transformación. El trabajo de chatarra durante años es el sustento de muchas familias brasileñas. A veces, el trabajo comienza como un complemento a los ingresos como un ejemplo del Sr. Antonio, sin embargo, no es raro ver a familias enteras cuidando de recolectar, separar y vender chatarra recolectada diariamente.

**Apariciofer** tiene más de 39 años de experiencia, se especializa en la preparación, reciclaje y venta de chatarra ferrosa y obsoleta, tiene todo el equipo necesario para que sea adecuado para su uso en la industria del acero y la fundición.

Con su propia flota de camiones, **Apariciofer** elimina y entrega chatarra ferrosa en todo el territorio nacional, además de contar con empleados especializados en el desmantelamiento



de equipos desechados, incluidos aquellos que requieren procedimientos de seguridad estrictos. Apariciofer es una empresa que piensa en la preservación del medio ambiente y el futuro, es por eso que siempre está invirtiendo en los últimos equipos, capacitando a los empleados y brindando asistencia total en la gestión de residuos, cuenta con unos 70 empleados.

La imagen de la empresa se estableció por su competencia y honestidad, siempre buscando satisfacer las necesidades de los clientes y proveedores, con el objetivo de proporcionar un servicio de calidad y facilitar la vida cotidiana de todos los involucrados.

*"La gran diferencia de ser una empresa familiar, es que no ves a la empresa solo como "ganando pan". Estás con tu alma en el negocio, después de todo, sabes por lo que pasaron tus antepasados para construir y mantener la empresa, cada sudor que se gastó y deseas cada vez más para mantener*



1972



1979



1984



su éxito, no es solo una cuestión de trabajar por obligación." **Comenta, Nathali.**

Hay muchos incentivos que se podrían hacer en el mercado del reciclaje, el gobierno debería dar más incentivos fiscales, reducir la carga tributaria o incluso otorgar una exención total de impuestos porque está colaborando con el medio ambiente. También es importante facilitar el acceso de la gente común para entregar los materiales obsoletos que desean eliminar.

Muchos, sin saber dónde entregar, los tira en la calle. Cuando se le preguntó sobre el sentimiento de la compañía como agente de reciclaje, **Nathali** dice que tiene una gran sensación de estar colaborando con el mundo, de hacer una diferencia para dejar un mundo mejor para las próximas generaciones. El reciclaje es un gran rubro en el que invertir, es el rubro del futuro, en todos los lugares se habla de reciclaje.

Invertir en reciclaje no es solo un acto de conciencia ambiental, sino también una economía. Cuando le preguntamos acerca de sus perspectivas para el futuro del segmento, nuevamente comenta que el mercado es prometedor, es una tendencia global pensar en el medio ambiente.

Cada año somos más conscientes de que reciclar es la única salvación en nuestro planeta. **Apariciofer** ha estado en este negocio durante muchos años, es la tercera generación de scrappers en su familia. Han pasado por muchas crisis y muchos períodos de ascenso. Por lo tanto, puede garantizar que este rubro sea extremadamente dinámico, siempre debe moldearse usted mismo.

El negocio de la chatarra no es para todos, debe tener una mente abierta para modernizarse y mantenerse al día con la evolución del mercado

que se está volviendo cada vez más rápida.

*"Nací escuchando sobre chatarra, vi a mi abuelo contar muchas historias sobre la industria, vi a mi padre trabajando día y noche en la chatarra, descargando camiones, entregando material a las fábricas, a menudo iba con él en el camión para hacer estas entregas. Creo que es la influencia que tuve a lo largo de mi vida, agregada a la cultura que tuve en la escuela para reutilizar, reciclar, lo que hace de esto una pasión en mi vida. Cuando trabajo, siempre pienso en el bien que le estoy haciendo al planeta, que gracias a nosotros, los recicladores, el mundo ya no tiene toneladas y toneladas de materiales que serían inutilizables.", afirma Nathali.*

Desafortunadamente, la política nacional de residuos sólidos en sí no está muy bien implementada en Brasil, todavía hay vacíos que llenar y el círculo de reciclaje aún no se ha cerrado.

**La serie de héroes del reciclaje** surgió para contar las historias de las personas que realmente hacen posible el reciclaje y cómo ven este sector en Brasil, brindando más visibilidad y reconocimiento a estos agentes indispensables en el sector. **Apariciofer** demuestra que la tecnología y el medio ambiente pueden ir lado a lado. El reciclaje y la chatarra nunca han estado más enfocados que hoy.

Por esta razón, invertimos mucho en equipos para ofrecer siempre el mejor servicio para todos y distribuir el bienestar del planeta.

**Sygecom Informática** ha estado suministrando sistemas a la empresa **Apariciofer** por más de 10 años. Estamos muy orgullosos de ser parte de esta exitosa trayectoria, aunque de manera indirecta y pequeña poder contribuir al cambio en el mundo es fundamental para nosotros.

**"Trabajó todo el día y cuando dejó el servicio le pidió a su jefe que le prestara el camión, para que recoja chatarra en la calle y revender."**

**informa Nathali, su nieta.**



**Antonio Aparicio Olea - fundador**



**Atual Presidente**



**1997**



**2010**



# Ventajas al implementar un ERP:

## Agilidad:

el uso de su propio sistema para publicar datos garantiza la velocidad en el proceso y reduce el riesgo de errores como la duplicación de datos o la falta de información importante. Al utilizar el software de gestión no hay pérdida de tiempo.

## Información confiable:

una plataforma de administración ayuda a una mayor asertividad en la entrada de datos, proporcionando una base de datos precisa y segura.

## Decisiones rápidas:

con toda la información totalmente accesible, el gerente tiene más seguridad para tomar actitudes y decisiones en relación con proveedores, inversiones y expansiones. El software de gestión genera informes que ayudan a analizar el escenario empresarial actual.

## Información integrada:

con un software de administración, los datos se ingresan solo una vez, lo que permite que diferentes áreas de la empresa compartan la misma información automáticamente. Esta es una manera de evitar el reproceso.

## Reducción de costos:

con la tecnología a favor de la empresa, es posible ahorrar dinero con pagos de horas extras, papel y tinta para la impresora.

## Control de plazos:

con el software de gestión, se eliminan los riesgos de incumplimiento de los términos de pago para préstamos, proveedores o impuestos, ya que emite una alerta sobre los vencimientos, lo que permite a la empresa programar gastos y recibos.

## Seguridad del almacenamiento de datos:

la pérdida o fuga de información confidencial es un riesgo real para las empresas. Con un sistema de gestión, todos los datos estarán en el mismo lugar, desde el registro del cliente hasta el flujo de caja y el inventario. Las copias de seguridad automáticas también aseguran que no se pierda nada, independientemente de cualquier evento imprevisto, ya sea un accidente en el sitio o un problema tecnológico.





# TEAM SYGECOM

## ¿Quién es quién en nuestra empresa?

En esta parte presentaremos un poco de nuestros colaboradores durante los próximos informativos. En cada edición, tendremos una entrevista con un empleado específico, contando un poco sobre su carrera y curiosidades desde que llegó a Sygecom.



Conoció a Sygecom a través del sitio web de Infojobs, donde se candidato a un puesto en el sector de soporte hace seis años. Ella dice que se candidato al puesto dos veces y cuando hizo la primera entrevista todavía estaba empleada. Sin embargo, tres meses después de la primera entrevista, decidió enviar un currículum nuevamente, fue entrevistada nuevamente por la empresa y el mismo día fue contratada como asistente de soporte. En ese momento, el soporte aún no estaba dividido en sectores como lo es hoy, por lo que necesitaban ayudar con todo tipo de problemas. El equipo era muy pequeño, después de mucho tiempo como asistente y con la creación del sector de desarrollo, le surgió la oportunidad de convertirse en gerente de soporte. *"En ese momento, era necesario aumentar el equipo, así que también comencé a encargarme de la contratación"*, recuerda.

Después de un tiempo, dejó el soporte y asumió el papel de tester del sistema. Samanta también desempeñó el papel de soporte N3, donde se ocupó exclusivamente de los Backups. En el transcurso de casi siete años, ha estado y regresó al sector de soporte en numerosas ocasiones, pasando por el sector de éxito del cliente (Customer Success) hasta que llegó al equipo de análisis, que es el equipo que lidera actualmente.

Actualmente, sus funciones incluyen comits y merges en el sistema, aprobación de análisis de los analistas, alteración de registros del sistema del cliente, respuesta a preguntas de analistas, programadores, implantadores y éxito del cliente. Realiza cambios a los usuarios de los clientes, analice, realiza la organización completa de un nuevo sector (análisis + pruebas), atendimento a algunos clientes para resolver sus problemas, definir las demandas que son errores y cuales mejoras se realizarán.



**Samanta Narciso**  
Analista de Sistemas

### Consideraciones del director Leonardo Machado:

Samanta fue una agradable sorpresa para Sygecom, al principio una chica tímida y notablemente inteligente, a través de su espíritu de equipo, pronto comenzó a ayudar a otros compañeros que vinieron al equipo con el tiempo, igualmente interesada en ayudar, así como igualmente interesada en aprender, a través de su proactividad e interés ganó importancia, gradualmente se convirtió en parte del equipo de desarrollo absorbiendo aún más conocimiento, comenzó a administrar equipos y fue decisiva por momentos que requirieron su total dedicación. Samanta viste la camisa de la empresa, siempre que sea necesario que ella ingrese al campo para ayudar a todos como equipo, ella siempre hace la diferencia.

# Eventos 2020

Debido al avance del Coronavirus (Covid-19), se pospusieron algunas ferias y eventos. Pero hay otras compañías que han decidido mantenerlo hasta ahora.

**¡Estén atentos para las fechas a continuación!**

## IFAT

**Qué es:** el Entsorga IFAT que tiene lugar cada dos años en Munich ha cambiado su fecha. La feria sigue el tema "Un mundo de soluciones medioambientales (las soluciones medioambientales del mundo). La feria cuenta con expositores relacionados con agua, aguas residuales, residuos y materias primas secundarias. Las principales áreas cubiertas son la provisión de servicios municipales, limpieza, hidrotecnia, eliminación, medio ambiente, liderados por técnicas informáticas, automatización de producción, medición, control y comando.

**Dónde:** Centro de congresos internacional de Munich, Munich, Alemania.

**Cuándo:** del 7 al 11 de septiembre de 2020.

## ECOMONDO BRASIL

**Qué es:** una iniciativa sin precedentes en el sector, Ecomondo Brasil y Ecoenergía se unirán en 2020. Toda la experiencia de una de las ferias de economía verde más importantes de Europa, Ecomondo Italia, asociada con la fuerza del mayor evento de energía renovable en América Latina. Las principales novedades y tendencias en Gestión de Residuos y Energía, en un entorno B2B, que reúne a profesionales de la industria, proveedores de servicios, centros de investigación y gerentes públicos y privados.

**Dónde:** en el centro de eventos Expo São Paulo, en SP.

**Cuándo:** Fecha a definir.

## ISRI

**Qué es:** debido a todo lo que está sucediendo, ISRI anunció la cancelación de la edición 2020 de la feria, quedando solo la próxima edición en 2021. La Convención y Exposición Anual de ISRI es la reunión de profesionales de reciclaje de chatarra más grande del mundo. Celebrada en la primavera, la reunión es una semana llena de nuevos eventos de trabajo, oportunidades educativas, entretenimiento y la exposición más grande del mundo de equipos y servicios específicamente diseñados para recicladores de chatarra.

**Dónde:** San Diego Convention Center, San Diego, California.

**Cuándo:** 19-24 de abril de 2021.

## Fiemabrasil

**Qué es:** El único evento ambiental en el sur del país. En su novena edición, Fiema Brasil es una gran muestra de conocimiento, innovaciones y tecnologías para toda la cadena del sector ambiental. Fiema ofrece a los patrocinadores la oportunidad de acercarse a profesionales ambientales clave, un grupo de visitantes calificados y formadores de opinión seleccionados.

Una reunión dinámica que prioriza la generación de negocios, la red de relaciones, la difusión del conocimiento y, sobre todo, aumenta el flujo de información y el intercambio de experiencias entre profesionales, especialistas y académicos.

**Dónde:** Parque de Eventos de Bento Gonçalves - RS

**Cuándo:** 20, 21 y 22 de octubre.







## Expo Recicla

**Qué es:** La décima edición de Expo Recicla tiene como objetivo mover varios segmentos de la economía en el norte y el noreste. Entre los expositores, se reunirán representantes de toda la cadena de producción de reciclaje: plástico, hierro, electrónica, madera, yeso, neumáticos, caucho, residuos de la construcción, agua, energías renovables, aceites y telas, entre otros, centrándose en demandas efectivas y buscar soluciones para empresarios en el campo. El programa incluirá seminarios, talleres, exposiciones y conferencias centradas en las diversas áreas de sostenibilidad.

**Dónde:** en el Centro de Eventos Ceará, en Fortaleza / CE

**Cuándo:** 20.21 y 22 de agosto

## EXPOALUMINIO

**Qué es:** Expo Alumínio, es el único evento en América Latina que abarca toda la cadena de producción de aluminio y reúne a los principales fabricantes de materias primas, fabricantes de máquinas, equipos y diferentes soluciones de reciclaje.

**Dónde:** São Paulo Expo / SP - Rodovia dos Imigrantes, KM 1.5 - Água Funda.

**Cuándo:** del 8 al 10 de septiembre de 2020.

## Sustentare

**Qué es:** La feria está dirigida a nivel nacional para promover la sostenibilidad en el entorno industrial, el saneamiento, el reciclaje y las energías renovables. El evento consiste en la feria técnica para generar y realizar negocios a través de la exposición y presentación de instituciones y empresas que suministran productos, equipos, tecnologías y servicios, y la difusión de ciencia y tecnología y servicios.

**Dónde:** Centro de eventos Campos da Industria de FIEP. Av. Comendador Franco, 1341. Jardim Botânico en Curitiba / PR.

**Cuándo:** del 24 al 26 de junio de 2020.

## BW Expo e Summit

**Qué es:** Es el único evento multidisciplinario en el mercado enfocado en tecnologías para la sostenibilidad ambiental con énfasis en temas prácticos, reuniendo así una amplia cadena de sectores industriales y de servicios.

El evento proporciona un intercambio de conocimientos y experiencias, un amplio debate sobre tecnologías para la sostenibilidad del medio ambiente y casos exitosos de acciones sostenibles.

**Dónde:** SP Expo Brasil, en São Paulo / SP

**Cuándo:** 6 de octubre, 7, 8, 2020, 1 p.m. a 8 p.m.

# Eventos 2020

## Waste Expo Brasil



**Qué es:** Waste Expo Brasil se ha establecido como el punto de encuentro más importante y el principal evento comercial en el país sobre gestión de residuos sólidos, reciclaje y tratamiento de chatarra, reuniendo a miles de profesionales y técnicos del sector, ambientalistas, empresarios y gerentes. público en todo el país.

**Dónde:** Expo Center Norte, Pavilhão Amarelo, en São Paulo / SP.

**Cuándo:** del 10 al 12 de noviembre de 2020, de 10 a.m. a 6 p.m.

