



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. A privacidade de nossos visitantes / usuários em nosso site e aplicativos são de importância para a Sygecom e nosso compromisso. Através deste link é possível entender tudo o que faremos com suas informações pessoais.
2. Para a utilização de nossos aplicativos, sites e solicitação de formulários, são utilizados COOKIES, de acordo com a política descrita neste documento.
3. Abaixo, seguem as informações coletadas em nossos sites e aplicativos, que são armazenados e utilizados:
 - 3.1. Informações sobre o seu computador, incluindo seu endereço de IP, localização geográfica, tipo e versão de navegador e sistema operacional;
 - 3.2. Informações sobre suas visitas e uso deste site, incluindo fontes de referência, duração da navegação, visualização e tempo nas respectivas páginas, com o caminho da navegação;
 - 3.3. Informação, como seu endereço de e-mail, endereço, telefone, quando você digita em nosso site, solicitando registro para finalidades de acesso, orçamento, recebimento de newsletter / informativo e contato;
 - 3.4. Informação que você digita ao criar um perfil em nosso site / aplicativos – por exemplo, seu nome, fotos de perfil, sexo, data de nascimento, profissão, empresa, interesses e informações profissionais;
 - 3.5. Informações geradas ao usar nosso site / aplicativos, incluindo quando, com que frequência e em que circunstâncias você o utiliza;
 - 3.6. Informações relacionadas a tudo que você compra, serviços que usa, transações que exclusivamente realiza através do nosso site, incluindo nome, endereço, número de telefone, empresa, inscrições de CNPJ e Inscrição Estadual, endereço de e-mail e dados do cartão de crédito;
 - 3.7. Informações que você publica através de nosso site, incluindo seu nome de usuário, endereço e conteúdo da publicação;
 - 3.8. Informações contidas em quaisquer comunicações que você nos envia por e-mail ou através do nosso site, incluindo o conteúdo da comunicação;
 - 3.9. Qualquer outra informação pessoal que você nos enviar.
4. As informações pessoais que nos são enviadas por meio de nosso site serão usadas para os fins especificados nesta política ou nas páginas relevantes do site e aplicativo. Podemos usar suas informações pessoais para o seguinte:
 - 4.1. Administrar nosso site nossos negócios;
 - 4.2. Personalizar o nosso site para você;
 - 4.3. Possibilitar o uso dos serviços disponíveis em nosso site;
 - 4.4. Enviar produtos adquiridos através do nosso site;conforme

- 4.5. Enviar extratos, faturas e lembretes de pagamento, bem como coletar seus pagamentos;
- 4.6. Prestar serviços adquiridos através do nosso site;
- 4.7. Enviar comunicações comerciais que não sejam de marketing;
- 4.8. Enviar notificações por e-mail solicitadas especificamente por você;
- 4.9. Enviar nossa newsletter / informativo por e-mail, caso você a tenha solicitado (você pode nos informar a qualquer momento se não quiser mais receber a newsletter / informativo);
- 4.10. Enviar comunicações de marketing relacionados aos nossos negócios ou aos negócios de terceiros (grupo), cuidadosamente selecionados que acreditamos ser do seu interesse, por correio ou, onde você especificamente concordou com isso, por e-mail ou tecnologia semelhante (você pode nos informar a qualquer momento se não mais quiser receber comunicações de marketing);
- 4.11. Fornecer a terceiros informações estatísticas sobre nossos usuários (mas esses terceiros não poderão identificar nenhum usuário individual a partir dessa informação);
- 4.12. Lidar com perguntas e reclamações feitas por você ou sobre você em relação ao nosso site;
- 4.13. Manter nossos sites / aplicativos seguros e evitar fraudes;
- 4.14. Verificar a conformidade com os termos e condições que regem o uso do nosso site (incluindo o monitoramento de mensagens privadas enviadas por meio do serviço de mensagens privadas do nosso site);
5. Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer um de nossos funcionários, executivos, seguradoras, consultores, profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratados conforme razoavelmente necessários para os fins estabelecidos nesta política. Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer membro de nosso grupo de empresas (isso significa nossas subsidiárias, empresas do grupo e holdings), conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política. Podemos divulgar suas informações pessoais:
 - 5.1. Na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
 - 5.2. Em relação a qualquer processo judicial em andamento ou potencial;
 - 5.3. Para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito);
 - 5.4. Ao comprador (ou comprador em potencial) de qualquer negócio ou ativo que estejamos vendendo (ou contemplando vender); e
 - 5.5. A qualquer pessoa que acreditemos razoavelmente que possa solicitar a um tribunal ou outra autoridade competente a divulgação dessas informações pessoais, quando, em nossa opinião razoável, for provável que tal tribunal ou autoridade ordene a divulgação dessas informações pessoais.
6. Transferências internacionais de dados:
 - 6.1. As informações que coletamos podem ser armazenadas, processadas e transferidas entre qualquer um dos países em que operamos, a fim de nos permitir usar as informações de acordo com esta política;
 - 6.2. As informações que coletamos podem ser transferidas para os seguintes países que não possuem leis de proteção de dados equivalentes às vigentes

no Espaço Econômico Europeu: Estados Unidos da América, Rússia, Japão, China e Índia;

- 6.3. As informações pessoais que você publica em nosso site ou aplicativo, enviando para a publicação em nosso site podem estar disponíveis, através da internet, em todo o mundo. Não podemos impedir o uso ou uso indevido de tais informações por terceiros.
7. Retenção de informações pessoais:
 - 7.1. Este ponto 7. Define nossas políticas e procedimentos de retenção de dados, projetados para ajudar a garantir o cumprimento de nossas obrigações legais em relação à retenção e exclusão de informações pessoais;
 - 7.2. As informações pessoais que processamos para qualquer propósito ou propósitos não devem ser mantidas por mais tempo do que o necessários para esses propósitos.
 - 7.3. Não obstante as outras disposições, reteremos documentos (incluindo documentos eletrônicos) que contenham dados pessoais:
 - a) Na medida em que somos obrigados a fazê-los por lei;
 - b) Se acreditarmos que os documentos podem ser relevantes para qualquer processo judicial em andamento ou potencial); e
 - c) Para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito).
8. Segurança de suas informações pessoais:
 - 8.1. Tomaremos as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, mau uso ou alteração de suas informações pessoais;
 - 8.2. Armazenaremos todas as suas informações pessoais fornecidas em nossos servidores seguros (protegidos por senha e firewall);
 - 8.3. Todas as transações financeiras eletrônicas realizadas através do nosso site serão protegidas por tecnologia de criptografia;
 - 8.4. Você reconhece que a transmissão de informação pela internet é inerentemente insegura e que não podemos garantir a segurança dos dados enviados pela internet;
 - 8.5. Você é responsável por manter em sigilo a senha usada para acessar nosso site; não solicitaremos sua senha (exceto quando você fizer login em nosso site);
9. ALTERAÇÕES: Podemos atualizar esta política periodicamente, através de publicação de uma nova versão em nosso site. Você deve verificar esta página ocasionalmente para garantir que compreende quaisquer alterações nesta política. Podemos notifica-lo sobre alterações nesta política por e-mail ou através do sistema de mensagens privadas em nosso site.
10. DIREITO: Você pode nos instruir a fornecer qualquer informação pessoal que detemos sobre você, desde que comprovado sua identidade mediante envio de carteira de identidade, comprovante de residência;
 - 10.1. Podemos reter as informações pessoais solicitadas na extensão permitida por lei;
 - 10.2. Você pode nos instruir a qualquer momento para não processar suas informações pessoais para fins de marketing;

11. SITE DE TERCEIROS: Nosso site inclui links para e detalhes de site de terceiros. Não temos controle sobre e não somos responsáveis pelas políticas e práticas de privacidade de terceiros;
12. Atualização de informações: Informe-nos se as informações pessoais que mantemos sobre você precisam ser corrigidas ou atualizadas;
13. COOKIES: Nosso site usa cookies. Um cookie é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é enviado por um servidor na WEB para um navegador e armazenado pelo navegador. O identificador é então enviado de volta ao servidor toda vez que o navegador solicita uma página do servidor. Os cookies podem ser cookies “persistentes” ou cookies de “sessão”. Um cookie persistente será armazenado por um navegador e permanecerá válido até a data de vencimento definida, a menos que seja excluído pelo usuário antes da data de vencimento; um cookie de sessão, por outro lado, expirará no final da sessão do usuário, mas as informações pessoais que armazenamos sobre você podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas a partir de cookies;
 - 13.1. Normalmente a maioria dos navegadores permite que você se recuse a aceitar cookies.
 - 13.2. O bloqueio de todos os cookies poderá causar um impacto negativo na usabilidade de nosso site, podendo não utilizar todos os recursos do site;
 - 13.3. Você pode excluir os cookies que já estão armazenados no seu computador, este ato também pode prejudicar a navegabilidade e usabilidade do site em geral.